

■ 特别报道

上海银行业树立和践行正确政绩观 推动金融高质量发展



树立和践行正确政绩观 推动金融高质量发展

2026年，“十五五”大幕初启。浦江潮涌处，上海“五个中心”建设进入功能全面升级的关键期——新质生产力培育提速、长三角一体化纵深推进、金融高水平对外开放加码……对于扎根上海的银行业金融机构而言，时代命题比以往任何时候都更清晰，也更厚重。

在作答这一系列命题之前，有一道更根本的必答题要先答好——如何树立和践行正确政绩观。

政绩观背后是世界观、人生观、价值观，落到银行业，“为谁创造政绩、创造什么政绩、怎样创造政绩”的问题更为尖锐——规模是冲得快还是走得稳？资源投放是“锦上添花”，还是“雪中送炭”？考核指挥棒指向“即期利润”，还是给“耐心资本”留一点容错？答案的分野，决定了银行是走“规模扩张—风险累积”的老路，还是走“内涵增长—质效并举”的新路。

正确政绩观，是金融高质量发展最底层的内驱力。回看沪上银行业金融机构的实践，“正确政绩观”没停在文件里，已经落地成了一笔笔业务、一个个机制。

服务国家战略的“首单首创”，上海农商银行从一笔国际结算做到 CIPS 直参、农信系统首家，年结算量超 700 亿美元；工商银行上海市分行联动苏浙皖投向三省贷款余额近 350 亿元，又以长三角示范区西虹桥绿色支行探路“绿色模式”；中国银行上海市分行落地 QFI 国债期货首单、启动全市场首个自贸离岸债滚动发行计划。

科技金融“看懂敢贷”，上海银行“科技五力模型”把专利、团队、技术拽进风控，科技贷款余额超 2100 亿元；交通银行上海市分行科技贷款规模从“十四五”期初的 100 亿元提升至目前超 1600 亿元；广发银行上海分行以“新质贷”解张江药企燃眉之急，上半年科技金融贷款较年初增 19%；杭州银行在沪设立科创中心，“三专一创”科创 3.0 模式累计服务科技型企业近 2.4 万家，科技贷款余额 1151.80 亿元。

下沉“末梢”、扎根民生，北京银行上海分行主动为企业量体裁衣，对经营规范、前景向好但暂时遇到困难的优质企业、中小微主体，既看准发展潜力，更主动纾困解难；民泰银行上海分行在奉贤、青浦、松江开展网格化排查，涉农贷款余额 1.1 亿元，累计发放普惠贷款 56 亿元。

“十五五”时期是我国基本实现社会主义现代化的关键时期，也是推动金融高质量发展、加快建设金融强国的关键时期。在关键的历史节点，更需要正确政绩观这盏灯：照亮“为谁干”的初心，校准“干什么”的方向，撑住“怎么干”的韧劲。在上海金融监管局的指导下，上海市银行同业公会愿与会员单位携手共进，以正确政绩观领航，答好金融高质量发展时代命题，为金融强国和上海国际金融中心建设作出更大贡献。

上海銀行同業

徐巨迪

SHANGHAI BANKING CORRESPONDENCE

2026年7月 总第173期

内部资料·未经许可不得转载

主管

Guided by

国家金融监督管理总局上海监管局

主办

Published by

上海市银行同业公会

编辑出版

Editing and Publishing

《上海银行同业》编辑部

编委会主任

Editorial Board Director

张为忠

编委会副主任

Deputy Editorial Board Director

左家燕 胡辉 顾建忠 汪明 柯楷 汪素南 池泰伦 何长明

编委会委员

Editorial Board

常涛 陈三三 钱钧 施文岚 骆影

执行总编辑

Executive Chief Editor

陈三三

副总编辑

Deputy Chief Editor

常涛 钱钧 施文岚 骆影

编辑

Editor

朱琳 严明洁

智力支持

Cooperator

国际金融报社

地址：上海市浦东新区
滨江大道1111弄1号
中企国际金融中心A栋8楼

邮政编码：200135

电话：021-6828 6900

传真：021-6828 6966

投稿邮箱：editor@shbanking.cn

网址：http://www.shbanking.cn

发送对象：上海市银行同业公会会员单位

印数：1400份

印刷单位：上海丽佳制版印刷有限公司

目录 *Contents*

P03 Special Report | 特别报道·金融促消费

003 / 上海银行
坚持做难而正确的事 以正确政绩观推进高质量发展

005 / 上海农商银行
“向海而行”二十载的跨境金融答卷

007 / 上海华瑞银行
“党建入章”十年考 以正确政绩观引领稳健发展

009 / 工商银行上海市分行
联动区域分行 服务长三角一体化高质量发展

013 / 中国银行上海市分行
浦江潮涌启新篇 笃行实干向未来

018 / 交通银行上海市分行
服务国家战略 绘就民生画卷

020 / 广发银行上海分行
深耕金融本源 真抓实干赋能城市发展

022 / 北京银行上海分行
走好中小银行的高质量发展之路

024 / 杭州银行上海分行
汲取浙江实践宝贵经验
以正确政绩观引领航向

026 / 民泰银行上海分行
实干为民开新局
笃行致远谱新篇

028 / 浦发银行信用卡中心
金融活水精准赋
助力消费提质

P30 SBA News | 公会之窗

封面图片 | 《夏荷》 上海金融监管局 柳慧莺 摄

坚持做难而正确的事 以正确政绩观推进高质量发展

文 | 上海银行

2026年是中国共产党成立105周年，也是推进“十五五”规划的开局之年。树立和践行正确政绩观，是新时代新征程上推进中国式现代化的现实需要，更是国有银行把握金融工作政治性与人民性的内在要求。作为扎根上海30余载、与城市发展同频共振的本土金融国企，上海银行始终把坚持和加强党的领导贯穿经营管理全过程，以正确政绩观引领发展实践，在服务国家战略、深耕实体经济、践行金融为民、筑牢发展根基中，交出了一份高质量党建引领高质量发展的红色答卷。

坚持“四个放在”，以服务大局践行正确政绩观

政绩观连着发展观，政绩观正确与否，决定着发展的成效乃至成败。上海银行已经迈上了高质量发展的新征程，正处在优化业务结构、转换发展动能的关键时期，坚持以服务金融强国和上海国际金融中心建设为己任，保有“十年磨一剑”的坚守，做服务全局、利在长远的“难而正确

之事”，在落实国家重大战略中彰显金融担当。

在长三角一体化战略中，针对企业跨域经营面临的信贷标准不一、信息壁垒、资金调度效率低等痛点，上海银行打破地域壁垒，建立“关系行+属地行”协同模式，通过总行牵头的客户经营一体化机制，实现跨区域服务“一个上海银行”的统一标准。同时，推动长三角同业授信下沉，聚焦票据承兑、贴现等核心场景，为同业提供更便捷的授信支持，盘活中小金融机构资金链，提升长三角货币市场整体流动性。

在上海各项重大国家战略落地中，上海银行始终靠前发力。从张江科学城“科学之门”的先行授信，到自贸区分行迁址临港、创新打造“临港智汇融”服务室、搭建政银企园对接平台，再到围绕浦东世界级产业集群为人形机器人、深海探采等新质生产力项目量身定制金融方案——全力以赴让一个个重大工程跑出“上银加速度”，在向新而行中坚决扛起“为国担当、勇为尖兵”的重要使命。

坚守金融本源，以专业担当践行正确政绩观

正确的政绩观，是坚持实事求是、按规律办事，摒弃短期套利思维，以长期主义、专业主义深耕主责主业，在服务实体经济中实现价值共生。科技创新、先进制造、绿色转型等是当前经济社会发展的重点领域，上海银行在“十五五”规划中确立六大战略布局，并以“早小硬”为特色深耕科技金融，在培育“耐心资本”中实现提质增效。

针对硬科技企业研发投入大、回款周期长、缺乏抵押物、传统信贷“看不懂不敢贷”的痛点，上海银行重塑科技金融底层逻辑，实现“两个重塑”。一是重塑科创企业风险评价逻辑，摒弃以财务指标为核心的传统模型，从科创成果力、专利质量力、人才建设力等维度，开发“科技五力模型”；贷前以投资视角看行业、看技术、看团队、看未来，贷中以投行思维设计股、债、贷、保联动方案，贷后以股东心态赋能企业成长。二是重塑科技金融风险收益平衡逻辑，通过“股债联

动”等产品创新，以远期收益平衡早期业务风险，从“单笔评估”转向“组合管理”，实现资产组合层面的风险共担、收益共享。

为了让一线员工“敢做、会做、能做”，上海银行建立了“五专机制”——专营架构、专业行研、专属产品、专项评价、专设考核体系，淡化即期规模指标，聚焦科技户数等过程性指标，适度提高优质科技企业不良容忍度，为创新松绑减负。截至2026年一季度末，上海银行科技贷款余额已超2100亿元，投放同比增幅超50%，服务科技企业近2万户，覆盖全市近三成专精特新企业，以着眼长远的专业能力陪伴科创企业跨越“死亡之谷”，在服务新质生产力发展中实现自身与实体企业的双赢。

厚植为民情怀，以公益初心 践行正确政绩观

民生无小事，枝叶总关情。今年以来，上海银行焕新企业文化，将“金融让生活更美好”确立为企业使命，引导党员干部从群众最关心、最直接、最现实的问题入手，把群众“盼的事”变成金融“干的事”，努力实现超越利润之上的更高价值追求。

作为上海最早开展养老金代发业务的银行之一，上海银行养老金客户数连续多年保持上海地区第一，但并未止步于养老金代

发业务，而是结合学习教育，持续构建“金融+非金融”融合的为老服务体系，以900家“美好生活工作室”为支点，持续拓展养老金融服务边界。产品端，打造低波稳健的“美好款”理财产品，定制“上银安心付”适老支付产品，解决老人不敢用、不会用移动支付的痛点；服务端，以“五心体验”为目标，持续开展线上线下适老服务提升。例如，为高龄行动不便老人建立了一套标准化上门服务体系，流程做“减法”、服务做“加法”，2025年累计上门服务超2660人次，其中60岁以上客户占比96%，服务满意度保持100%。

同时，上海银行整合全行资源为养老机构、智慧养老科技企业提供“融资+融智”综合服务，以专项信贷、投贷联动支持智慧养老研发和适老化改造，构建全场景养老产业链，从“资金提供者”向“社会治理赋能者”“产业生态构建者”转型，以群众看得见、摸得着、得实惠的实际行动，践行金融为民初心。

筑牢发展根基，以实干实绩 践行正确政绩观

政绩观反映了领导干部的党性修养、政治立场和格局境界，检验着领导干部看待党和人民事业的根本态度和责任担当。今年以来，上海银行党委把开展树立

和践行正确政绩观学习教育作为重要政治任务，坚持以思想淬炼凝心聚力、以从严整改提质增效、以制度建设夯实根基、以实干担当赋能发展，推动正确政绩观落地生根。其间，总行党委发挥“头雁效应”，带领各级领导班子对标对表、深入检视，查摆班子问题280余项、个人问题400余项，带头领题调研300余次，化解基层难题数百项，以“关键少数”示范带动推动全行形成真抓实干的浓厚氛围。

人才发展是业务发展的基础和保障，业务发展是人才发展的载体和成果。今年1月，围绕“十五五”规划，上海银行正式发布“人才发展计划”，构建“一体两翼三化四位协同”战略性人力资源管理体系，以人才发展为主体，以绩效管理、资源配置为“两翼”，提升人力资源管理工作市场化、专业化、数智化水平，推动形成各级领导、人力资源条线、业务条线和员工自己齐抓共管的责任体系。

基业长青、文化是根，通过开展企业文化大讨论、承诺亮诺、选优树典等多种途径，引导全员树立“诚实守信、以义取利、稳健审慎、守正创新、依法合规”的核心价值观，以文化力量固本培元，推动正确政绩观成为全行干部员工的自觉追求，构筑高质量发展的强大软实力。

“向海而行” 二十载的跨境金融答卷

文 | 上海农商银行

2006年的上海，外贸出口高速增长，跨境金融的需求逐渐起步，越来越多的本土企业开始将目光投向海外。这一年，上海农商银行完成了第一笔国际结算业务，正式推开了跨境金融的大门。

二十年过去，上海国际金融中心和国际贸易中心建设步入深水区，跨境金融政策体系日趋完善。作为扎根上海的本土法人银行，上海农商银行也与城市发展同频共振：本外币清算服务覆盖12个币种、构建起640家代理行网络、服务超6000家跨境客户、年结算量超700亿美元……从最初的“一笔订单”成长为引领国内农信系统的跨境金融服务体系，真正做到了“四海汇通、清算全球”。

与城共进

“首家首创” 锚定跨境

跨境金融是上海国际金融中心建设的关键功能之一，也是连接国内国际双循环的重要枢纽。提升跨境金融服务水平，则是深化金融高水平开放、服务企业“走

出去”和“一带一路”建设的重要支撑。

如何为上海建设国际金融中心、国际贸易中心提供更好的金融支持？上海农商银行始终走在农信系统的创新前沿，开辟了一系列农信系统“首家首创”的跨境金融里程碑：于2013年成为农信系统内首家获准开展自贸区业务、取得衍生品牌照的银行，两年内又率先获批开展自贸区分账核算业务。

跨境人民币支付结算服务同步提速。2021年，上海农商银行CIPS标准收发器正式上线，成为上海地区首家以标准收发器办理业务的间接参与行。2024年，正式获批成为CIPS直接参与者，也是国内首家具备CIPS直接参与资格的农商银行。2025年4月，正式启动CIPS间参银行拓展工作，目前已发展间参银行22家，年内累计代理清算业务金额突破1300亿元人民币，处于农信系统内领先地位。

币种服务上，上海农商银行从最初仅提供美元等少数主流币种起步，目前已开立美元、欧

元、英镑、港币、日元、加元、澳元、新加坡元、新西兰元、泰铢、瑞士法郎、阿联酋迪拉姆12个外币币种清算账户，逐步覆盖RCEP、共建“一带一路”国家和地区主要贸易货币。2025年进博会上，推出“鑫易百币通”产品，借助境外清算银行网络，实现一个美元账户支持超过120种币种的付款及40种币种的直接收款。

今年6月，《上海国际金融中心发展离岸金融行动方案》发布，支持上海率先构建与国际金融中心相匹配的离岸金融体系，自由贸易账户功能升级试点同步启动，这也对银行等金融机构跨境金融业务提出了更高的要求。

同月，上海农商银行正式发布全新升级的“鑫链全球”跨境金融综合服务方案，紧扣跨境企业全球化资源配置的核心诉求，通过“五大能力筑基+五大场景赋能”，依托“鑫易跨境、鑫易贸融、鑫易代客”等“十鑫十易”系列拳头产品，实现“全流程线上化办理、7×24小时秒级直通、全周期汇率避险”，系统化夯实跨境服务能级。

与企同行

破解企业“出海”难题

如何在国际商贸浪潮中，全力为国资集团、民营企业及外贸企业护航？上海农商银行将跨境金融提升至战略高度，实现从单一的跨境金融服务供应商向“综合资源服务平台”转型，将服务的提升落实在企业的实际需求上。

始于微时，长于信任，成于彼此。GM 集团与上海农商银行的合作始于 2008 年，从境内基础业务起步，相伴近二十载。同为上海市属国资企业，双方的合作从传统的信贷、结算等基础业务逐步拓展至跨境融资、债券投资等多元领域，近期上海农商银行积极参与集团司库体系建设项目，全面助力集团构建高效、安全的全球化资金管理体系，合作关系从传统业务往来迈入生态共建、体系互通的新阶段。

2025 年，GM 集团启动新一轮欧元债券发行，彼时国际金融市场环境复杂，汇率波动加剧、市场情绪偏谨慎。上海农商银行主动前置对接、参与报价，成为基石投资人之一，发行当日果断下单，顺利完成留单。基于此次合作建立的信任，后续上海农商银行还为集团提供跨境银团项目服务，为其出海护航。

2026 年，上海农商银行布局新西兰元小币种业务，精准匹

配集团在新西兰的产业布局。了解到境外主体小币种融资渠道单一、成本偏高的实际难题，上海农商银行依托全球代理行网络及强大的外币资金筹措能力，量身定制新西兰元（NZD）特色跨境银团融资方案，并赴新西兰实地调研，走访银蕨农场、新莱特乳业等海外基地，为集团海外产业稳健经营筑牢了高质量金融屏障。

而与 BL 集团共同“冲刺”的经历，则体现了上海农商银行护航民营制造企业“出海”的担当与决心。2013 年，集团正处于拓展海外市场的关键期，出口业务快速增长，但出口发票融资单据要求严、流程细，对银行和企业都是不小的考验。上海农商银行通过优化业务办理流程、借助外部信用评级与保险工具，同时派出产品专家现场指导审单，在确保业务真实性与合规性的前提下，为企业提供了 4000 万元授信额度，及时解决了企业资金周转的难题。

真正让双方合作走向深入的，是 2021 年的一场“极限冲刺”——集团启动一笔 4200 万美元的跨境并购，卖方急需收款，时间直接决定交易成败。上海农商银行总分协同，从资料收集到审批放款，将常规流程压缩到极致，终于使并购款顺利支付。美联储加息的背景下，银行针对企

业的融资痛点及时调整方案，将并购贷款币种从美元切换为欧元。目前，上海农商银行通过国内信用证、福费廷等一揽子方案，为集团上下游企业提供高效、低成本的资金支持，合作从单一企业延伸到整个供应链生态。

如果说前两家企业比拼的是规模和速度，那么生鲜外贸的规则则更为苛刻，时效、资金和通关效率几乎就是企业的生命线。HZ 国际贸易是一家主营进口鲜果跨境业务的企业，2018 年起业务持续扩大，但频繁的跨境汇款、繁琐的通关手续逐渐成为发展瓶颈。上海农商银行发现痛点后主动对接：2019 年开通对公外汇权限、落地跨境汇款白名单服务，大幅简化审核流程；2020 年合作落地海关汇总征税保函业务，打通银行、海关、仓储多个环节；随着企业重点开拓东南亚市场，银行又借为其打通泰铢结算通道。从车厘子到东南亚鲜果，从美元到泰铢，每一次服务升级，都与企业经营的需求精准对接。

二十年，从一笔业务到一个体系，上海农商银行跨境金融的演进，与上海国际贸易中心建设从蓝图到现实的进程同步。展望未来，上海农商银行将秉持服务涉外实体经济的宗旨，持续打造为客户创造价值的服务型银行，携手政银保企各方伙伴，助力企业迈向更广阔的全球化未来。

“党建入章”十年考 以正确政绩观引领稳健发展

文 | 上海华瑞银行

2026年是中国共产党成立105周年，也是“十五五”规划开局之年。作为全国首家将党建写入公司章程的民营银行，上海华瑞银行党委深入贯彻党中央关于树立和践行正确政绩观学习教育的部署要求，以“立党为公、为民造福、科学决策、真抓实干”为总要求，将专题学习教育融入经营管理全过程。在党建引领下，上海华瑞银行交出了一份满意的普惠金融答卷——截至6月末，普惠型小微企业贷款余额较年初增长超7%，服务普惠型小微企业贷款客户超万户。据悉，全行通过数字金融累计服务的客户数达两千万余户，数字化贷款占比近九成。

以党建引领把稳发展“方向盘”

“树立正确政绩观，首先要回答好‘为谁发展、怎样发展’的根本问题。”上海华瑞银行党委将树立正确政绩观作为首



▲ 上海华瑞银行某党支部召开“树立和践行正确政绩观组织生活会”

要政治任务，第一时间制定学习教育计划，依托“三会一课”、主题党日等载体组织专题研讨。各支部分阶段开展深入学习，将正确政绩观融入“十五五”战略规划，坚决摒弃急功近利思想，确保经营决策符合国家战略与“普惠化、数字化”方向。

十年来，上海华瑞银行创

新构建“三个融入”党建模式，将党的领导融入公司治理、业务发展与文化建设。在公司治理层面，建立党委与董事会、管理层“双向进入、交叉任职”机制，实现党的政治优势与现代企业制度的良性互动；在业务攻坚中，各基层党支部围绕普惠金融、数字化转型、风险

防控等重点任务设立“党员先锋岗”“党员突击队”，在关键岗位充分发挥先锋模范作用。全行 150 名党员占员工总数约三分之一，党组织覆盖全行所有部门。

深耕普惠金融，践行“金融为民”初心

金融工作的政治性和人民性，归根结底要落实到服务实体经济、服务人民群众上。多年以来，上海华瑞银行坚持将普惠金融作为核心战略持续推进。

在服务新就业群体方面，上海华瑞银行将出行金融作为战略抓手，精准聚焦“两司两员”等城市运转“毛细血管”。其核心经验在于“让场景数据说话”——直接对接全国道路货运车辆公共监管与服务平台，获取车辆运行轨迹、运单量、结算记录等真实经营动态，构建立体信用画像。

在服务小微企业和“三农”领域，上海华瑞银行同样不遗余力。上海某家养殖场作为国家级生猪产能调控基地，面临饲料集中采购、设备维护等大额流动资金需求时，上海华瑞银行提供了 1000 万元流动资金贷款解决方案。而另一家沪上蔬菜专业合作社的千亩菜园在扩大规模时遭遇资金周转难题，

上海华瑞银行基于订单情况和经营数据评估，为其提供信用贷款，用于支付土地租金、采购种子化肥。普惠金融服务的基础，正从评估静态抵押物转向洞察企业持续运转的经营能力。

创新驱动，做好“五篇大文章”

科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融——中央金融工作会议明确的“五篇大文章”，在上海华瑞银行逐步落地生根。

数字金融是上海华瑞银行的核心引擎。近年来，华瑞银行持续探索 AI 与金融服务的融合，覆盖智能营销、智能风控、智能客服、智慧研发、智慧办公等领域，以科技赋能普惠金融，为客户创造更智能、更便捷、更安全的金融生态。全行连续多年持续加大科技资源投入，科技人才占比也达 30% 以上。

普惠金融领域，三大特色板块齐头并进。出行金融方面，两年内累计为大出行产业提供超百亿元资金支持，服务近 25 万个人客户及近 2 万户小微企业主。智慧供应链金融方面，供应链推瑞 e 惠脱核。数字普惠金融方面，通过 AI 科技基于真实交易数据，构建独立风控体系，助力客户跨越数字鸿沟、

提升防范能力。

科技金融方面，上海华瑞银行不断构建科创企业全周期服务体系。据 6 月最新数据显示，科技型小微企业贷款余额较去年同期增长 15.8%。

绿色金融融入战略，完善绿色信贷，优先支持节能环保与清洁能源项目。养老金融推出适老化界面及专线，依托社区党建共建，提供普惠服务和金融安全知识。

合规稳健，筑牢发展根基

“合规经营就是最大政绩”——这一理念已深深融入上海华瑞银行的文化基因。风险管理与合规内控总部支部从五个维度深入自查，检视政绩观偏差。该行持续完善智慧风控体系，将合规管理嵌入业务全流程。

征程万里风正劲，重任千钧再奋蹄。站在“十五五”开局的新起点上，上海华瑞银行将继续巩固深化树立和践行正确政绩观学习教育成果，以党建领航、以普惠为锚、以科技为翼，在服务实体经济、防控金融风险、深化数字化转型中不断取得新成效，为打造“小而美”智慧银行凝聚坚实力量，在全面建设社会主义现代化国家的新征程中书写更加精彩的金融答卷。

联动区域分行 服务长三角一体化高质量发展

文 | 工商银行上海市分行

东海之滨，经济活跃，大潮奔涌。

长三角地区以不到全国 4% 的国土面积，贡献了全国近四分之一的经济总量。这一发展成果，是长三角一体化发展国家战略向纵深推进的有力证明，也是金融作为国民经济血脉作用的重要体现。

身处长三角一体化发展的龙头城市上海，中国工商银行上海市分行积极贯彻落实长三角一体化发展国家战略，按照总行部署要求，紧扣“一体化”和“高质量”两个关键词，以排头兵和主力军的姿态，主动担当，积极作为，发挥上海国际金融中心的功能作用，积极推进金融产品及服务创新，全

力支持长三角产业结构优化升级与可持续发展，为长三角地区高质量发展源源不断地注入金融活水。

以金融血脉打通区域发展脉络

在长三角的版图上，一个个跨越省界的重大工程正在如火如荼地推进。一条条纵横交错的高速铁路，一个个分属产业链上下游的经济园区……基础设施的“硬联通”和产业生态的“软环境”，正在加速消除行政区划的边界。

然而，对于跨区域的贷款项目，由于客户所在地、项目所在地与贷款行分属不同行政区域，银行操作起来却并非易

事。如何降低沟通成本，让审批流程更为简便，成为长三角一体化趋势下，银行急需优化的课题。

为此，工商银行上海市分行依托总行的顶层设计，探索出了一套具有示范意义的金融创新“长三角模式”，在总行《长三角区域一体化投融资政策》支持下，发挥长三角区域分行先行先试、引领示范、支撑带动作用，探索信贷产品创新和业务流程优化，构建协同联动新机制，优先保障区域内重大项目和重点企业融资需求，破解企业异地经营、跨省投资中的融资难题。

在长三角一体化发展中，上海是龙头。工商银行上海市

分行积极发挥长三角区域的牵头职能，加快区域协同联动方案落地，相互赋能、汇聚力、共享共治，强化金融供给、加大创新力度，助力长三角一体化发展取得新的重大突破。截至2025年末，工商银行上海市分行投向苏浙皖地区贷款余额近350亿元，让金融活水流向基础设施互联互通、新能源建设、产业链上下游等领域，为长三角客户的发展注入了强劲动力。

“我们不仅关注基础设施等‘主动脉’骨干项目，更通过这些战略性项目，自然延伸至对产业链上下游‘中小微’企业的服务。”工商银行上海市分行相关负责人表示。通过促进“大中小微个”不同规模企业协调发展，工商银行建立起多元化客户生态体系，让长三角经济细胞获得金融滋润，从而培育深层、持久的市场竞争力，为区域高质量发展提供了重要支撑。

今天的长三角，交通互联互通，产业紧密协作，人民生活幸福。当金融之力与国家战略深度融合，所迸发出的能量，足以跨越山海，创造无限可能。

以金融引擎支持产业出海

长三角是“中国制造”的高地，更是中国企业走向世界

的大本营。面对企业出海浪潮，工商银行上海市分行秉持全局观念，发挥上海FT系统独特优势和跨境业务经验优势，为企业提供优质服务。工商银行上海市分行赴长三角各区域分行，围绕“跨境金融新机遇”与“跨境联动新模式”主题开展专题介绍，有效提升了长三角区域分行的跨境业务专业能力与协同作战意识。通过长三角联合会商机制，工商银行上海市分行充分发挥信息中枢作用，系统梳理了区域内客户的海外投资动向、跨境担保需求等关键信息，并与长三角各区域分行进行了充分共享，并跟随相关落地支行拜访客户、实地尽调、协同营销，为长三角区域分行的重点中资“走出去”客户的境外融资、离岸现金管理、FT项下资金交易等提供解决方案。

具体而言，工商银行上海市分行与长三角区域分行形成了各有分工、深度互补的协作模式。工商银行上海市分行依托国际金融中心的功能优势，着力打造国际银团筹组、跨境政策对接等方面的专业能力；长三角区域分行则立足地方经济，发挥自身与客户的深厚关系与产业理解能力，深耕本土客户“走出去”需求。双方通过高效的内部协作机制，在客户准入、授信审批、资金安排、

风险控制等方面实现高效协同，及时为企业提供了有力的资金保障，形成服务“走出去”企业的合力。

当前，中资企业掀起新一轮“出海”浪潮。在工商银行上海市分行眼中，中资“走出去”往往具有一些共性特点，它们大多在国内市场处于行业领先地位，拥有自主核心技术和成熟生产工艺，具有国际竞争力。同时，大多希望通过在海外建厂或开展并购，比如在共建“一带一路”国家设立生产基地，实现全球产能布局，为企业全球产业链、供应链提供关键支持。

针对企业的出海潜在需求，工商银行上海市分行与长三角区域分行协同联动，运用跨境人民币融资工具，支持企业在共建“一带一路”国家产能扩建和技术改造。通过定制跨境金融服务方案，打出“跨境融资+跨境人民币”的组合拳，既满足企业海外经营的资金需求，又有效规避汇率波动风险。

2025年5月，工商银行上海市分行举办“长三角区域分行联合会商会议暨长三角跨境金融服务推介会”，发挥上海自贸区金融改革先行优势，为长三角区域内企业提供综合跨境金融账户，做实中资企业“走出去”重点客群服务。

以金融活水驱动区域发展

青浦，沪苏浙交界处，长三角生态绿色一体化发展示范区内，工商银行上海长三角一体化示范区西虹桥绿色支行备受各方关注。这家网点是国家金融监督管理总局上海监管局公布的首批上海市绿色分支机构中第一家完成“绿色挂牌”的银行分支机构。

绿色分支机构建设是工商银行服务国家“双碳”战略、强化金融推动产业转型升级和社会低碳发展的重要举措，具有深远的经济、社会和环境意义。工商银行上海市分行紧跟国家发展步伐，围绕长三角示范区加强生态环境综合治理，跨界水体环境治理、大气污染综合防治、固废危废污染联防联控，通过绿色债券、绿色贷款等模式，优先支持生态保护、清洁能源、节能环保、绿色交通、绿色建筑、循环经济、低碳经济等绿色经济领域的优质客户、重点工程及优质项目，提供高质量绿色金融服务。工商银行上海市分行将以西虹桥绿色支行为依托，积极在沪复制推广“绿色模式”，为上海建设国际绿色金融枢纽贡献“工行力量”。

当前，上海正加快建设“五个中心”。其中，国际金融中心与科创中心的联动发展，正



▲ 工商银行上海西虹桥绿色支行入选首批上海市绿色分支机构并率先完成“绿色挂牌”

产生奇妙的“化学反应”。工商银行上海市分行在总行的指导下，紧扣“五篇大文章”要求，将科技金融放在了显著位置，发布综合服务方案，积极支持上海现代化产业体系建设。经过持续努力，2025年末工商银行上海市分行实现了监管口径下科技贷款规模市场第一，以金融之手助推上海（长三角）国际科创中心建设。

在普惠金融领域，工商银行上海市分行也交出了亮眼成绩单。近年来普惠贷款保持了20%的年均增幅，累计发展供应链超过200条。在数字金融领域，参与长三角“一网通办”建设、数字人民币试点，落地多个同业首创场景。与上海数

据集团签约，参与政府区块链项目，针对航贸链这一市委重点项目，积极沟通推动，目前取得实质性进展。

在长三角这片代表中国经济未来发展方向的区域，工商银行上海市分行积极服务新动能，着力提升跨境、离岸、航运、供应链等金融业务占比，提升中型、民营客户占比，提升零售+普惠贷款占比，提升托管、金融市场等新兴板块收入占比，打造更多支撑高质量发展的动力源和增长极。同时，加大科技手段和模型运用力度，增强数字化动能，全面实施转型提升工程，培育自身新质生产力，这是工商银行上海市分行写在长三角大地上的实干篇章，为

长三角高质量发展注入澎湃动力。

以“智慧之光”点亮同城生活

长三角一体化的成效，不仅体现在宏观经济的统计数据里，更体现在千千万万个市场主体的获得感中。

金融的本质是服务于人。工商银行上海市分行在推进一体化过程中，始终不忘“金融为民”的初心。通过布局平台化、产品工具化、风控智能化、运营效率化、决策数字化的“五化”转型，在更好服务企业群众中实现做优做强，让长三角的一体化生活因金融而更加美好。

近日，来自安徽在上海创业的王先生通过工商银行个人手机银行，体验了长三角地区政务跨省服务的便捷与高效。作为在长三角多地经营商户的企业主，王先生通过工商银行个人手机银行“长三角政务”，以“游客模式”一键查询浙江、安徽、江苏及上海本地的惠企利民政策，无需重复登录或切换多个政务 App，轻松获取跨区域政策信息。此外，王先生还亲身体验了登录工商银行企业网银后，点击上海惠企服务专区可直接跳转至上海市一网通办“随申兑”惠企服务平台，还可在线提交资质材料及补贴

申请，实现政务与金融服务的无缝衔接。

在过往很长一段时间里，长三角企业客户一直有“办事难”的痛点，办理跨区域政务需频繁切换多地平台，获取当地政务、金融政策支持渠道分散，流程烦琐又耗时。工商银行以数字金融的实践，破解了这一难题，实现进一个入口，办四地政务的便捷。

这一切，得益于工商银行上海市分行构建的数字服务生态。作为“长三角一网通办”政银合作专班的常驻银行，按照国务院“高效办成一件事”相关要求，分行与三省一市政务数据部门紧密协同，在手机银行中开辟了“长三角政务”专区，轻量化集成了上海“随申办”、江苏“苏服办”、浙江“浙里办”、安徽“皖事通”三省一市超百项高频惠企服务，包括企业注册变更、社保税费、资质认证、高新技术企业备案查询等。

数字金融的魔力在于跨越时空，互联互通。工商银行金融旗舰店入驻随申办长三角金融服务专区，动动手指，进入“旗舰店”，里面集成了企业预约开户、结算投融资金融服务方案等高频金融服务。企业足不出户，就可以顺畅办理线上预约开户、普惠政策匹配、现金

管理方案等高频对公金融服务，满足企业刚性需求。

通过重构“政务+金融”服务生态，工商银行上海市分行打破平台壁垒与地域限制，将手机银行从“金融工具”升级为“企业经营助手”，将随申办政务平台拓展为金融服务延伸，打造出“政务找得到政策、金融对得上需求”的一站式服务。而这种“政务+金融”的深度融合，正在产生 $1 + 1 > 2$ 的效果。

大江奔流，初心如磐。长三角一体化上升为国家战略以来，工商银行上海市分行始终与时代同频，与区域同心，与客户同行。从金融助力长三角交通互联互通，到支持长三角打造具有全球影响力的科创高地，再到赋能同城化服务便利共享，工商银行上海市分行以理念创新、服务创新、产品创新，深刻诠释了金融报国、金融为民的深刻内涵。

长三角一体化发展已步入“十五五”新征程。站在这一历史性的时间节点，中国工商银行上海市分行将继续当好支持上海高质量发展的排头兵、推动区域金融高质量发展的领头羊。深化战略执行，加快转型提升，为服务长三角一体化国家战略作出新的更大贡献。

浦江潮涌启新篇 笃行实干向未来

文 | 中国银行上海市分行

今年是中国共产党成立 105 周年，是“十五五”开局之年。立足新发展阶段，如何将党中央擘画的宏伟蓝图转化为服务地方发展的生动实践，关键在于牢固树立和践行正确政绩观。对中国银行上海市分行而言，正确政绩观不仅体现在“国之大者”的政治站位上，更体现在坚持党建引领、回归金融本源，以严实作风护航国家战略的实干担当中。聚焦《上海市“十五五”规划纲要》（简称《纲要》）明确的重点指标、重大项目、重要政策，中国银行上海市分行持续提升服务质效，赋能上海“五个中心”功能全面升级，在浦江之畔奋力书写金融助力中国式现代化的时代

答卷。

制造“添绿”消费“提质”， 国际经济中心蓄势向新

绿色转型赋能产业升级，品质消费激活市场动能，国际经济中心能级提升离不开实体经济与消费市场的双向发力。中国银行上海市分行精准对接产业转型与消费升级需求，以多元化金融服务助力实体经济固本强基、消费场景迭代焕新，为城市经济高质量发展注入强劲动力。

制造业是立国之本、强国之基，推动制造业绿色化、智能化转型发展是提升其核心竞争力的重要途径。《纲要》专章部署“加快经济社会发展全

面绿色转型，建设美丽中国”，明确要求大力发展绿色金融、丰富绿色金融产品和服务、深入开展节能降碳改造和控煤减煤。

去年 5 月，中国银行上海市分行与金砖国家新开发银行签约首笔绿色金融可持续发展环保专项银团贷款，并于同年 7 月完成首笔投放。该笔银团贷款资金，专项支持海通恒信国际融资租赁股份有限公司，为污水处理、固废管理和冶金废气利用等相关环保项目提供设备融资租赁服务，助力提升环境治理水平，支持我国践行气候承诺。

当前，消费已成为驱动经济发展的核心“加速器”。为



▲ 中国银行上海市分行参展 2026 上海国际碳中和技术、产品与成果博览会

进一步打响“全球入境游第一站”新名片，《纲要》提出优化离境退税消费环境，扩大外来和入境消费，升级通关、通信、出行、支付、购票、免税退税等便利化举措。

中国银行上海市分行充分发挥退税代理机构职能，多措并举优化离境退税消费环境，在“即买即退”异地互认、退税商户扩面提质等方面持续创新。截至目前，中国银行上海市分行助力华氏药房等近 300 家商户完成退税备案，全市退税商户数量累计超 2200 家，“即买即退”服务已覆盖全市八大商圈及全部退税商店，为境外旅客提供更丰富的消费选择。

操作便捷性与资金到账速

度是境外旅客办理退税的核心关切。为持续优化退税服务体验，中国银行上海市分行着力推进线上线下协同升级，在线下推出集成退付 POS 服务方案，大幅压缩办理时间，提升资金到账效率；在线上推广离境退税“掌上办”服务平台，实现全流程线上办理。为更好服务长三角地区数量庞大的境外旅客，中国银行上海市分行还联动浙江省分行和浙商银行，落地浙沪“即买即退”异地互认首单业务，构建“两地购物、任一离境”的服务新模式。目前，中国银行上海市分行已实现与全国 18 个重点城市间的“即买即退”异地互认服务，为长三角入境文旅消费协同发展提供

坚实的金融支撑。

开放“加码”外资“拓渠”，国际金融中心融通全球

开放，是上海的鲜明底色，也是国际金融中心的重要特征。《纲要》提出稳步扩大金融高水平对外开放，作出了提高金融市场国际化程度、深化跨境投融资和结算便利化、构建与国际金融中心相匹配的离岸金融体系等部署。中国银行上海市分行坚决落实高水平对外开放战略，依托集团全球化优势、综合化特色，畅通境外资本入市渠道，以金融力量积极服务外资来华展业、兴业。

去年，在人民银行上海总部、上海市金融办、临港新片区管委会的指导支持下，临港新片区首创离岸贸易跨境资金管理模式。作为首批试点银行，中国银行在政策发布后，第一时间落地首单新片区离岸贸易专营公司的离岸贸易结算便利化业务，凭企业指令即可直接为其办理本外币离岸贸易收支结算，免去了原先需事先审核单据的环节，整体流程从 1—2 天缩短至数分钟，大幅提升企业结算和资金周转效率。

值得一提的是，中国银行还于近日正式启动全市场首个自贸离岸债券滚动发行计划，并落地首期债券发行。本次滚

动式发行计划不仅实现自贸离岸债从“点状发行”到“滚动式常态发行”的创新突破，以接续循环的稳定资金供给，为上海离岸人民币市场注入源源不断的金融活水，而且在引进自贸区 FTU 投资者的同时，进一步将募集资金专项用于上海自贸区 FTU 业务发展，更好满足境外机构人民币融资需求。

作为上海国际金融中心建设的核心承载区，浦东新区集聚交易所、跨境资管、境外投资机构等各类市场主体，是我国金融制度型开放前沿阵地。今年4月，上海期货交易所沪镍期货及期权正式引入境外交易者，并同步向合格境外投资者（QFI）开放。中国银行上海市分行作为上期所专属落地服务行，高效保障国泰君安期货（新加坡）、苏克敦金融等多家境外机构入市，顺利达成“特定品种”“QFI”双渠道首单交易落地，打通境外资本参与国内商品期货市场关键通道。

同样在今年四月，中国证监会公告允许 QFI 机构参与国债期货交易。中国银行上海市分行充分发挥集团一体化协同优势，联动综合经营公司中银期货，为境外机构提供了涵盖托管、保证金存管、备案、账户申请、国债期货套期保值额度申请在内的一站式金融服务，

成功协助某新加坡资产管理机构顺利完成国债期货交易，成为首批落地 QFI 国债期货交易的托管行。

今年以来，中国银行上海市分行在服务 QFI 领域跑出“加速度”，落地了多项首单首创。年初，中国银行上海市分行深入贯彻《合格境外投资者制度优化工作方案》，仅用时 15 天就为某香港头部金属贸易商完成 QFI 资质申请、外管登记到账户开立、投资启用等全流程环节。从过去需要约两个月时间到如今短短两周，打造了《方案》发布后的标杆案例，充分彰显中国银行在跨境领域的政策执行力和业务专业度。2022 年，QFI 开放商品期货、期权可投品种，中国银行上海市分行已协助多家全球知名大宗商品贸易商取得 QFI 资格，并顺利开展对华投资。2026 年，中国证监会允许 QFI 机构参与国债期货交易，中国银行上海市分行联动中银期货，成功协助某新加坡资产管理机构顺利完成国债期货交易，成为首批落地 QFI 国债期货交易的托管行。

在资管中心建设方面，中国银行上海市分行积极支持上海全球资管中心建设，为全球知名资管机构在华展业提供涵盖代销、托管、基金服务、外汇交易、个人金融等在内的一

揽子综合金融服务，进一步擦亮“投资中国”金字招牌。

丝路“架桥”跨境“提速”，国际贸易中心链接八方

依托深厚的对外开放底蕴，上海紧紧围绕“成为全球产业链供应链价值链的重要枢纽”，进一步强化贸易枢纽功能。《纲要》提出大力发展数字贸易、服务贸易、跨境电商等新型国际贸易，高水平建设“丝路电商”合作先行区，更好发挥临港新片区试验田和增长极作用。中国银行上海市分行紧扣外贸转型升级战略，以政策先行、产品创新、场景赋能为核心，强化跨境金融服务供给，做大跨境电商结算规模，助推上海外贸新业态高质量发展。

“丝路电商”合作先行区自 2023 年 10 月启动创建以来，已取得 10 项制度型创新成果，形成 12 个创新实践案例并在全中国复制推广，成为高质量共建“一带一路”的生动实践。中国银行上海市分行积极把握上海市创建“丝路电商”合作先行区发展先机，成为先行区首批金融综合服务站及海外仓服务联盟成员单位，率先为先行区制定专属金融服务方案。同时，中国银行上海市分行充分发挥跨境金融特色优势，主动对接虹桥商务区管委会、虹桥

跨境电商产业带等各级政府部门，支付机构、电商平台、电商贸易及物流企业等各类电商市场主体，实现全球化响应、全链条支持、全场景服务。

近年来，随着以跨境电商为代表的外贸新业态快速发展，中国银行上海市分行多措并举，助力激发外贸新动能。例如，依托“中银跨境e商通”等核心产品及专业服务能力，联动多家上海本土头部持牌支付机构开展战略合作，为跨境电商企业提供全流程资金结算服务，有效助力企业降本增效，夯实数字贸易的金融基建；在第八届进博会期间，中国银行上海市分行联合中国国际进口博览局首次设立“跨境电商服务专区”，串联支付、物流、仓储、零售全产业链条，联动行业头部平台及持牌机构共建共享型跨境电商产业生态圈，持续扩大进博会溢出效应。

临港新片区是上海自贸区建设的主阵地，也是国家高水平改革开放的试验田。中国银行上海市分行作为首批进驻临港新片区的商业银行，积极参与离岸金融等各类金融创新试点，为新片区对外开放和产业发展提供有力支撑。例如，率先叙做“临港新片区离岸贸易金融服务综合改革试点”项下全市场首单业务，实现临港新

片区办理离岸贸易结算从“天”到“秒”的跨越，积极探索破解离岸贸易结算效率难题。此外，为更好服务临港重点发展的集成电路等先导产业，中国银行上海市分行组建芯片贸易工作专班，量身定制新型国际贸易服务方案，为某重点芯片企业构建集授信、贸易及结算便利化为一体的综合金融服务，近半年来相关业务规模已超5亿元。

银保“携手”跨界“共建”，国际航运中心畅达四海

上海依海而生、因海而兴，城市发展具有鲜明的海洋底色。在集装箱吞吐量、港口基础设施等“硬实力”领跑全球的同时，上海在高端航运服务业、复合型航运人才等“软实力”上相较伦敦、新加坡等国际顶级航运中心还有一定差距。《纲要》提出提升全链条航运服务能级和竞争力，作出了提高航运保险承保能力和全球服务水平、促进航运融资和结算便利化、增强复合型创新型航运人才供给等部署。

为助力上海加快提升航运软实力，中国银行与中国人保在2025陆家嘴论坛期间联合发布《中国银行、中国人保共同支持上海国际航运中心建设行动方案》，从“服务航运安全、

服务贸易便利化、服务绿色转型”三个方面细化明确了29项具体举措，精准直击产业链的痛点、堵点和难点。该方案自发布以来，已形成双方电子单证互认互通、共同发布航运指数、共同提供“3+1”（货运险+出口信用险+出口产品责任险+银行贷款）一揽子服务等多项阶段性成果，完整覆盖港航企业各环节、各类场景，形成银保共同赋能国际航运中心建设的强大合力。

航运业作为温室气体排放的重要来源，其绿色转型已成为业界的广泛共识。为了激发航运企业绿色发展的内生动力，中国银行上海市分行与中远海运能源运输股份有限公司合作落地了我国航运业首单挂钩ESG指标的银团贷款。这笔银团贷款总金额为15亿元，评级机构在贷款期内出具第三方评估报告和验证报告，银团基于评估结论和验证结论给予贷款利率的减点，激励企业更好实现低碳转型发展目标。此外在数字航运方面，中国银行上海市分行推出了“航运直通车”“航运在线通”“汇款直通车”等一系列数字结算产品，同业首创的“航运直通车”产品累计交易量超千亿元，显著提升了业务结算效率、降低了企业的资金成本。

科创“育苗”全链“贯通”，国际科创中心动能澎湃

世界百年未有之大变局加速演进，科技创新日益成为“五个中心”的共同引擎。《纲要》提出增强国际科技创新中心策源功能，并强调要强化企业科技创新主体地位、促进科技创新成果高效转化。中国银行上海市分行深耕科技金融主赛道，推动科技创新、产业升级、数智化转型与金融服务深度融合，助力上海打造全球科创新高地。

科技创新具有投入大、周期长、风险高等特点，从一株“幼苗”成长为“参天大树”需要金融活水长期、持续的浇灌。中国银行上海市分行以贯通式培育为核心理念，主动担当科创企业“战略合伙人”，统筹中银集团内外优质资源，建立高效会商机制，为企业量身定制全生命周期综合金融方案，一站式提供股权、信贷、债券、租赁、投行等全品类服务。

生物医药产业是关系国计民生、经济发展和国家安全的战略性新兴产业，也是上海2+3+6+6现代化产业体系的重要组成部分。今年5月，中国银行在沪发布《支持生物医药全链条创新发展行动方案》，明确“十五五”期间为生物医药全产业链提供不少于1万亿元综合金融支持。中国银行上

海市分行紧跟总行战略，创新推出新优目录贷产品，精准服务上海市科委认定的140余家新优药械目录优质企业，加速推广BD贷、集采贷等创新产品。同时，围绕研发、临床、生产、商业化全流程投放专项信贷，配套投贷联动、供应链金融、债券承销、跨境投融资等综合服务，护航生物医药产业全链条发展。

上海创诺制药有限公司是本地专注生物医药制剂研发与规模化生产的科技型药企，长期参与国家级药品集中带量采购。面对企业中标后面临提前储备原材料、组织规模化生产带来的阶段性流动资金压力这一现实堵点，中国银行上海市分行主动上门走访对接，结合“集采贷”产品与生物医药行业生产经营特点，量身打造一体化融资解决方案。该方案由企业管理主体与实际控制人共同提供担保，贷款资金实行专款专用，全部用于集采订单履约、原料药采购、生产线运维等生产经营周转，在严守风控底线的前提下，大幅精简审批材料、压缩全流程办理时限，提升放款效率，以金融活水全面保障中选药品的产能供应与履约能力。

此外，依托上海、香港双金融枢纽优势，中国银行上海

市分行深化沪港金融协同，为科创企业提供赴港上市全流程、一站式服务，助力企业对接国际资本、拓宽直接融资渠道。近期，某通用图形处理器企业为补充研发资金拟在港股上市融资，中国银行上海市分行第一时间联动中银国际、中银香港，为企业量身定制“信贷投放+IPO保荐+ESOP落地+跨境资金管理”一体化金融服务方案，高效完成超50亿港元募集资金回流操作，为企业下一代芯片技术研发、产品迭代及商业化拓展提供充足的资金储备。

截至目前，中国银行上海市分行已成功助力一批人工智能、集成电路、生物医药领域硬科技企业登陆港交所，通过常态化沪港资本市场对接活动，持续畅通跨境融资通道，以跨境金融优势赋能上海科创企业走向更广阔的国际舞台。

百年征程风华正茂，初心如炬再启新程。一路走来，中国银行上海市分行始终与上海“五个中心”建设同频共振，与国家战略大局紧密相连。浦江潮涌，奋楫者先。中国银行上海市分行将始终胸怀“国之大者”，赓续红色血脉，以笃行实干书写时代担当，在“十五五”新画卷上续写更加灿烂的中行篇章。

服务国家战略 绘就民生画卷

文 | 交通银行上海市分行

树立和践行正确政绩观，是新时代国有金融企业坚守初心使命、推动高质量发展的必然要求。作为总部在沪的中管金融机构所在地分行，交通银行上海市分行始终坚持金融工作政治性和人民性，把正确政绩观贯穿金融服务全链条，坚持以实绩为人民、以实效守初心，紧跟上海（长三角）国际科技创新中心建设和人民城市建设要求，主动聚焦科创企业培育和城市更新两大重点领域，一方面，分行持续深化科创金融专业化服务体系建设，破解科技型企业融资难点堵点；另一方面，创新城市更新综合融资模式，打通重大民生工程资金保障，以两大领域的实干实

践，生动诠释国有大行扎根上海，服务地方发展的责任担当。

从种子到大树，用“耐心资本”陪伴科技企业成长

A企业是专注于智能移动类人作业机器人的研发的高新技术企业。作为轻资产、高投入的初创科技企业，其核心成员大多来自顶尖高校及国际机器人巨头，凭借自主研发的控制器、底盘等硬核技术近年来不断崭露头角。但在企业创业初期，考虑到轻资产、无足额抵押物、盈利周期长的行业特性，不少金融机构持观望态度，企业在传统信贷渠道融资受阻。

交通银行上海市分行发挥金融优势，打破传统授信框架，

在A企业尚未盈利的阶段，以技术价值、市场前景、研发能力为核心开展信用评估，为其提供授信支持，有效保障企业的研发投入，缓解企业初创期的资金压力，成为企业早期重要的金融伙伴。随着企业订单增长与合作的深化，交通银行上海市分行为企业提供更高额度的中期流动资金贷款，以稳定的金融供给匹配企业成长周期，还主动协助企业对接所在区政府贴息政策、叠加智能信贷等优惠，为企业提供贷款利息补贴，切实减轻资金压力，以长期“耐心资本”陪伴企业成长。

交通银行上海市分行深入学习贯彻习近平总书记关于科

技术创新的重要论述，全力支持上海强化科技创新策源功能核心任务，从2021年起就设立科技金融专门机构，目前已形成完备的科技金融服务体系。科技贷款规模从“十四五”初期的100亿元，提升至目前超1600亿元，规模增长超15倍；服务科技型企业客户超4700户，为三大先导产业等科技企业的技术攻关和能级提升提供充足的资金保障，尽交通银行所能，服务上海所需。

金融助力，让人与城的“双向奔赴”更美好

实施城市更新行动，是推

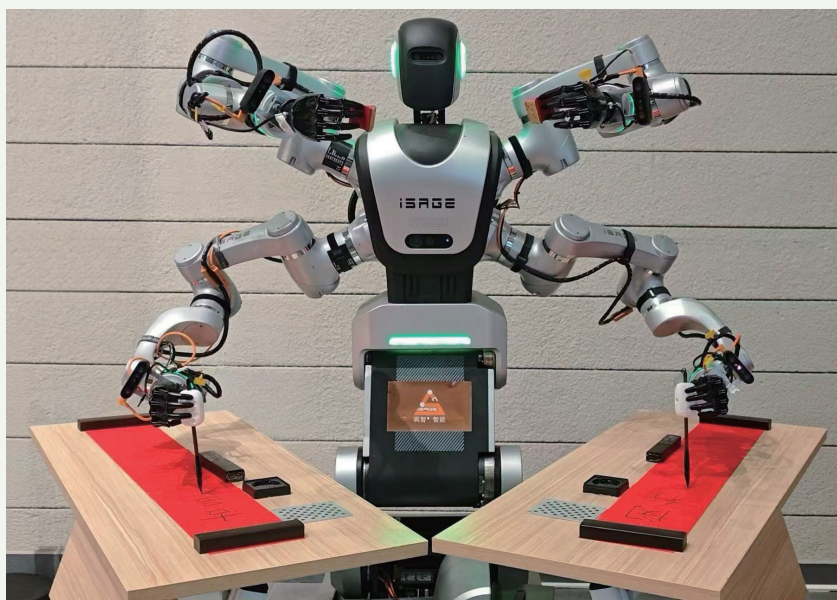
动城市高质量发展、不断满足人民美好生活需要的重要举措。百年外滩，是上海的城市名片，上海外滩“第二立面”城市更新项目，以打造“外滩金融集聚带”为目标，按照“重现风貌、重塑功能”的原则，为历史建筑建立“一楼一档”，推进区域功能升级与空间更新，着力打造上海最具标志性的世界级金融文化中央活动区。但该项目改造周期长、投入大、回收慢，传统贷款无法满足资本金要求。

交通银行上海市分行在了解难点后，在区政府、主要参建方的紧密协作下，充分发挥集团经营优势，联动子公司交

银国际信托有限公司，成功落地全市场首单城市更新永续信托业务，开创了以永续信托作为权益资本工具补充城市更新项目资本金的行业先河，既为企业统筹融资节奏提供空间，又破解了城市更新“资本金难补足”的痛点，为上海外滩“第二立面”城市更新项目注入强劲金融动力，焕新城市肌理。

上海是一座充满机遇的城市，吸引无数奋斗者。为了让新市民群体更好扎根上海，交通银行上海市分行围绕安居、消费、职业技能培训等多场景金融需求，推出一整套降低生活成本的金融方案，提升新市民群体的归属感，充分践行金融工作的政治性、人民性。

数据是最好的证明，近年来，交通银行上海市分行实质性贷款投放这条昂扬向上的发展曲线，不仅是金融服务“量”的体现，更是交通银行上海市分行牢记习近平总书记对上海的重要指示批示精神，以金融力量赋能人民城市建设“质”的实践。交通银行上海市分行将以习近平新时代中国特色社会主义思想为引领，深入学习贯彻习近平党建思想，树立和践行正确政绩观，积极支持上海加快建设具有世界影响力的社会主义现代化国际大都市，跑出交行加速度，作出金融新贡献。



▲ A企业智能实验室的四臂具身智能机器人

深耕金融本源 真抓实干赋能城市发展

文 | 广发银行上海分行党委书记、行长 赵殿斌

“十五五”开局，上海国际金融中心建设纵深推进，新质生产力培育提速增效，民生保障体系持续迭代升级，对银行业提出了全新的时代命题与更高的专业标准。“十五五”期间，广发银行上海分行将紧扣上海城市核心功能提升与经济社会发展总体规划，以党建统领经营发展全局，真抓实干支持区域发展大局。2026年上半年，广发银行上海分行贷款规模超700亿元，较年初稳步增长，有力地为社会发展注入金融活水。

聚焦实体发展，助力城市升级

广发银行上海分行积极融入上海发展大局，深耕实体赛道，赋能市场主体，彰显担当作为。

聚焦上海新质生产力培育，广发银行上海分行紧密对接上海

战略性新兴产业整体布局，持续迭代优化专属科创金融产品体系，以“新质贷”“科信贷”“惠信通—专精特新贷”等特色产品，搭建起覆盖科技企业初创孵化、成长壮大、成熟提质全生命周期的分层化、差异化金融服务体系，精准匹配不同发展阶段科创企业的融资需求。其中，广发银行上海分行以创新“新质贷”产品精准助力张江园区某生物医药企业，有效缓解了企业研发初期无营收导致的融资瓶颈，给予企业1亿元授信额度，积极支持企业技术攻关与创新发展。为进一步打通科创产业发展堵点，衔接产业供需断点，广发银行上海分行还牵头举办2026人工智能赋能中小企业专精特新高质量发展大会，汇聚政府、企业、高校、科研机构多方代表近600人，搭建集政策解读、技术对接、融

资赋能于一体的综合性产业服务平台，全方位助力上海培育新质生产力、构筑产业竞争新优势。2026年上半年，广发银行上海分行科技金融贷款规模约175亿元，较年初增长19%。

深耕上海特色经济，广发银行上海分行紧扣上海“五个中心”建设任务，推动分行发展与上海城市能级提升同频共振、同向发力。持续深耕沪上各类要素市场，精准对接中国证券登记结算有限责任公司、上海期货交易所、中国金融期货交易所、上海清算所、上海黄金交易所、跨境银行间支付清算有限责任公司等核心机构职能定位，构建“结算支持+业务联动+客户培育”的多维度合作体系，近年来累计组织参与各类产融服务活动50余次，全方位提升综合金融服务能级。持续深耕沪上自贸特色，自贸区分账

核算单元贷款余额超 50 亿元。以实际行动为上海国际金融中心建设添砖加瓦。

牢记金融为民，守护民生福祉

广发银行上海分行深入践行金融为民理念，创新产品服务，深化金融消费者权益保护，提升沪上居民金融服务“获得感”。

广发银行上海分行依托中国人寿集团综合金融资源禀赋，构建全方位、多层次、场景化的养老金融服务生态。通过搭建涵盖 200 余款产品的全周期养老金融产品矩阵，打造集“医、护、康、养、乐、学、财、安”于一体的八大养老服务场景。作为首批入驻上海“随申办”个人养老金数字化专区的银行机构，广发银行上海分行已实现个人养老金业务线上极速办理，并结合综合金融优势精准匹配沪上居民多元化养老财富管理需求，持续助力区域养老民生保障。广发银行上海分行还重点优化网点适老硬件设施与无障碍服务体系，推动服务端口前移、服务范围下沉，精准破解老年群体、特殊群体金融服务难题。2026 年，辖内桃浦支行聚焦高龄、残障等特殊老年群体出行难题，推出上门接送、绿色通道专属服务，并建立长效对接服务机制，切实打通普惠便民服务最后一公里。

消费者权益保护方面，围绕 3·15 金融消保宣传、5·15 投资者保护宣传日、6 月防范非法集资活动宣传月，创新打造多元化、年轻化、场景化的特色宣教，让金融科普与风险防控深入人心，持续织密全民金融安全防护网。创新“金融+公益”融合模式，打造“金融问诊+中医义诊”特色活动，主动走进外籍社区、特殊教育学校开展精准金融科普宣讲；组建联合宣教团走进社区开设沉浸式金融课堂，创新设置数字人答题、反诈沙包趣味游戏等互动环节，原创反诈微电影《平行时刻》、反诈脱口秀，生动拆解非法集资各类套路；依托 CBA 上海久事男篮主场赛事场景，组织球迷扫码答题，广泛普及征信、反诈金融知识，主动参与区域金融风险协同治理，切实守护群众金融财产安全。2026 年以来，广发银行上海分行开展线上线下消保活动累计超 1000 次，触及消费者超 5000 万人次。

深化数智转型，提质经营效能

广发银行上海分行坚定开展数智变革，深化赋能服务，借力金融行业数字化转型发展大势提质增效。

2026 年上半年，广发银行上海分行立足客户服务升级与经营效能提升需求，创新研发“零

售策略大脑”智能决策系统，依托行业大模型、AI 智能体搭建现代化零售经营服务中枢，推动零售客户服务从传统规模化粗放服务，全面向精细化、智能化、个性化的“千人千面”精准服务迭代升级。该系统可结合客户金融需求、场景需求与服务痛点，自动生成适配不同客群的专属金融服务方案，全面打通手机银行、企业微信、线下网点全渠道服务链路，实现金融服务精准匹配、高效触达。系统内嵌合规校验、客户权益保护双重风控机制，在提升服务精准度与服务效率的同时，严格管控过度营销、违规推介等经营风险，实现金融服务创新与合规风控协同并进。

目前，“零售策略大脑”通过流程自动化，减少了 80% 的基础性工作，如人工梳理信息、制定方案等，明显提升服务时效、优化客户体验，2026 年上半年数字化触达服务客户 34 万人次，成功构建起“数据驱动、智能精准、合规安全、生态增效”的数字化经营新范式，为高质量可持续发展注入创新动能。

未来，广发银行上海分行将坚守金融服务实体经济根本宗旨，扎实做好金融“五篇大文章”，持续提升服务质效，为上海实体经济发展和民生福祉增进贡献金融力量。

走好中小银行的高质量发展之路

文 | 北京银行上海分行

“为谁出政绩”“出什么政绩”“怎样出政绩”，习近平总书记关于树立和践行正确政绩观的重要论述，是广大党员干部干事创业的根本遵循。政绩观问题是一个根本性问题，起决定性作用的是党性，树立和践行正确政绩观学习教育就是党性的再锤炼、再升华。

作为扎根上海、服务地方的中小银行分支机构，北京银行上海分行深知自身体量虽小，但责任不小；虽定位城商行，但担当不限于地域。在建设国际金融中心的沃土上，更应校准正极坐标，以差异化、特色化的务实行动，书写好高质量发展的“上海答卷”。因此，要重点把握好几个方面。

坚守姓党为民本色，筑牢正确政绩观的思想根基

银行树立和践行正确政绩观，要牢牢把握金融工作的政治性、人民性这一主线。银行业是党执政兴国的金融“压舱

石”，姓党为民是银行的根本底色，要把坚持党的领导、坚守人民立场贯穿经营发展的全过程、各环节。

要旗帜鲜明坚持党的全面领导，把准政治方向。党的领导是中国特色金融发展之路最本质的特征，也是银行业稳健发展的最大政治优势。商业银行在制定发展战略、谋划业务布局、推进重大项目时，要自觉对标对表国家大政方针和金融监管要求，确保事业始终沿着正确政治方向前进；要积极培育和践行中国特色金融文化，将诚实守信、以义取利、稳健审慎、守正创新、依法合规作为经营之本、行事之基。开展党建工作要坚持以引领发展为出发点，以人的塑造为关键点，以组织建设为着力点，以实干实效为落脚点，用时代的、青年的语言，讲述好厚重革命历史、鲜活人物事迹，以高质量党建引领高质量发展。

要牢固树立金融为民理念，

站稳人民立场。商业银行既要想人民之所想，打通金融服务“最后一公里”，也要急群众之所急，用心呵护金融消费者权益，守护好群众的“钱袋子”，让客户切实感受到金融服务的温度。

聚焦服务实体经济，把稳正确政绩观的核心标尺

服务实体经济是金融的天职和本分，是金融工作的根本宗旨。经济是肌体，金融是血脉，两者共生共荣、不可分割。商业银行要铭记使命、找准定位，深耕金融“五篇大文章”，当好实体经济的“贴心人”“服务生”，把服务实体经济作为最大的政绩、最实的担当。

要坚持长期主义，摒弃短视思维。树立和践行正确政绩观要坚决摒弃“唯数字论”，在金融领域严防“数字出官，官出数字”的错误导向，用好考核“指挥棒”指导基层沉下心来深耕主责主业、注重实干实

绩。要把信贷资源、服务资源向重点领域、薄弱环节倾斜，尤其是对科技创新、先进制造、绿色低碳等国家战略领域，持续加大资源投入，培育长期发展动能，真正做到与实体经济同频共振、同兴共荣。

要坚持雪中送炭，彰显担当本色。在经济转型升级的关键时期，更需要银行主动担当、靠前作为，主动为企业量体裁衣，而不是让客户削足适履。对经营规范、前景向好但暂时遇到困难的优质企业、中小微企业主体，要既有“慧眼”看准发展潜力，也有“肝胆”主动纾困解难，关键时刻的涓滴“及时雨”，往往将汇聚成宽阔的业务“护城河”。扎根实体、陪伴成长的潜绩，虽然见效慢、回报周期长，却是银行经营发展最坚实、最稳固的基石。

锚定高质量发展目标，明晰正确政绩观的实践路径

习近平总书记指出，坚持高质量发展要成为领导干部政绩观的重要内容。

银行业作为经营风险的行业，更要在经营发展中坚持实事求是，尊重发展规律。

要“顺天时”尊重经济周期规律。“十五五”规划纲要指出，虽然我国长期向好的支撑条件和基本趋势没有变，但

发展不平衡不充分问题仍然突出，周期性、结构性、体制性问题相互交织。银行业未来的发展趋势将不再是大干快上、高速增长，而是必然转变为精耕细作、内涵增长。商业银行应持续强化资本成本意识、风险成本意识，注重寻找与自身风险偏好相匹配的客户，与其并肩前行、携手发展、穿越周期。

要“量地利”尊重地区规律。我国各省市的资源禀赋各异、产业结构有别，各地在制定发展规划时也有不同的侧重点。商业银行的分行级机构必须主动顺应、积极对接、充分融入本地区的发展导向，发挥本行本系统的业务比较优势，在本地探索差异化、特色化发展之路。商业银行既要扬长避短，跳出同质化竞争的窠臼，摒弃低效内卷，也要与同业取长补短，共同探索本地区银行业高质量发展的创新之路，实现各家银行“各美其美，美美与共”。

要“尽人事”尊重经营规律。防范化解风险是金融工作的根本性任务和永恒主题，要尊重银行的经营规律，把合规与风控摆在更加突出的位置，持续优化合规管理、风险管理的体系机制建设，强化培训与宣教，使合规理念、风险意识更加深入人心，为高质量发展筑牢安全屏障。

弘扬实干担当精神，厚植正确政绩观的行动自觉

树立和践行正确政绩观不仅要入脑入心，更要见行见效。习近平总书记倡导的“马上就办、真抓实干”工作作风，以及“功成不必在我、功成必定有我”的精神境界，为银行干部员工履职尽责、干事创业指明了方向。

要深入调查研究，做到科学民主决策。决策失误是最大的浪费，盲目决策是最大的风险。面对“十五五”时期新的发展使命，银行经营管理者要坚持眼睛向下、脚步向下，向市场问需、向基层问计。在重大决策与改革前，充分开展调研论证，综合考量监管政策、地区需求、银行实际、基层情况等因素，严格执行决策程序，以科学决策护航稳健发展。

要发扬钉钉子精神，永葆久久为功的韧劲。稳健发展是持久战、攻坚战，不可能一蹴而就、毕其功于一役。要树立久久为功的恒心，保持一张蓝图绘到底的定力。既拿出“功成必定有我”的担当，着力解决制约高质量发展的系统性、结构性的难事；也秉持“功成不必在我”的境界，多做打基础、利长远的实事，在完善机制、推进转型、巩固客群等方面敢为、善为、能为，努力创造经得起实践、人民、历史检验的实绩。

汲取浙江实践宝贵经验 以正确政绩观引领航向

文 | 杭州银行上海分行

2026年，恰逢中国共产党成立105周年，也是统筹谋划、系统推进“十五五”发展的关键之年。作为扎根上海的金融机构，杭州银行上海分行深学细悟习近平总书记在浙江工作期间树立和践行正确政绩观的重要论述、实践举措与典型案例，紧扣“十五五”规划前瞻部署，坚持以党建引领为主线，推动党建工作与经营发展深度融合，立足上海国际金融中心、科创中心、高水平对外开放枢纽的城市定位，坚守金融本源、严守合规底线、聚力提质增效、锤炼严实作风，结合自身经营实践梳理学习感悟、查摆短板弱项、明晰转型路径，积极探索银行业践行正确政绩观、助力区域经济高质量发展的落地路径。

锚定大局谋发展，统筹对接上海“五个中心”建设

总书记在浙江工作时提出，立足全局发展浙江，跳出浙江发展浙江。

强调推动浙江接轨上海、联动长三角，为金融业树立了胸

怀大局、协同发展的鲜明导向。

杭州银行上海分行深刻认识到，金融发展不能局限自身经营，必须把发展坐标嵌入国家、区域重大战略，依托党建统筹全局、凝聚共识，同时深挖在沪浙商资源优势，以服务浙商客群为纽带，推进长三角一体化跨区域金融联动。

上海承载国际金融、科创、贸易等“五个中心”建设重任，是分行核心业务主战场。杭州银行上海分行以党委牵头顶层谋划，各支部联动开展产业、客群双向调研，对标城市核心功能梳理业务发力方向，围绕科创配套、跨境贸易、小微实体、零售财富搭建特色金融框架。学习浙江、义乌依靠群众、顺势而为的发展思路，面对零售客户拓展、代发业务攻坚等重点工作，充分发动一线员工群策群力，摒弃重短期投放、轻长期布局的短视思维，推动分行发展规划与国家战略、上海城市定位同频共振。

围绕高水平对外开放需求，杭州银行上海分行组建跨境业务敏捷小组，落地一站式跨境结算、

离岸融资、汇率避险服务。今年4月，杭州银行上海分行成功落地境内运费外汇支付便利化试点业务，成为上海首批试点银行，持续优化审批流程、开辟企业快速响应通道，跨境综合服务能力显著提升，以党建业务融合实效助力上海对外开放能级迈上新台阶。

精准分层优服务，深耕实体打造差异化金融体系

“义乌经验”的精髓在于因地制宜、精准施策、依靠市场群众智慧，指引杭州银行上海分行摒弃粗放式经营，依托党建下沉一线，针对不同产业、不同成长阶段企业提供分层分类金融服务，紧扣上海多元产业布局打造特色金融体系。

上海产业布局各具特色，张江科创、临港制造、虹桥商贸、中心城区总部经济融资需求差异明显。杭州银行上海分行推动支部进驻园区、孵化载体，组织党员客户经理常态化驻点走访，摒弃“大水漫灌”规模导向，走精细化、专业化服务路线。做强

科创金融赛道，作为上海首批知识产权质押融资试点银行，杭州银行上海分行针对企业生命周期配置分层产品：为初创企业推出人才贷、知识产权质押贷破解首贷难题；为成长期企业配套研发贷、供应链融资；为成熟期企业提供技改设备融资与综合财资服务。截至2026年6月末，杭州银行上海分行科创贷款同比增幅42.81%，持续为区域创新注入金融活水。做优小微与零售服务，把信用贷款作为纾解小微融资痛点核心抓手，建立党员干部常态化走访机制，同步推进零售客群深度拓维、私行客户精细化分层运营，从一线实践中提炼标准化服务流程，形成可复制、可推广的零售业务发展模式。每周下沉园区、社区收集企业和居民诉求，建立台账闭环处置。通过灵活授信、精简审批、无还本续贷、精细化定价持续降低融资成本，截至2026年6月末，普惠小微信用贷款同比增幅30.94%。

坚守长期稳经营，压实全链条风控筑牢发展底盘

总书记指出，既要做让老百姓看得见、摸得着、得实惠的实事，也要做为后人作铺垫、打基础、利长远的好事，既要做显功，也要做潜功。金融行业周期性、高风险特征突出，年末冲规模、放宽风控换取短期业绩、重投放

轻贷后等行为，只会产生虚浮账面业绩，背离正确政绩观。杭州银行上海分行坚持党建引领全局发展，充分发挥党组织把方向、管大局、保落实的核心作用，把恪守长期发展理念、严守风险合规底线融入党建工作各环节，辩证看待当下业务“实绩”和人才队伍建设、优质客群积淀的“潜绩”，摒弃急功近利的发展思维。

杭州银行上海分行纪委将树立正确政绩观作为核心工作，坚持严管厚爱结合、激励约束并重。一方面严肃查处各类违规违纪、突破风控底线的行为，筑牢党纪国法防线；另一方面严格落实“三个区分开来”，精准容错纠错，保护干部干事创业积极性。同时延伸监督触角，全覆盖嵌入运营、风险、合规各环节，保障各项决策合规依规、经得起检验。各党支部常态化开展合规警示教育，设立党员风控监督岗，压实贷前、贷中、贷后全流程风险管控，从源头遏制逐利短视行为。全行以长期主义深耕科创、普惠、零售、跨境等赛道，不追求短期冲刺，以清廉金融文化涵养合规生态，以稳健经营夯实杭州银行上海分行高质量可持续发展根基。

厚植为民办实事，以客户获得感检验服务实效

总书记在浙江建立为民办实事长效机制，突出群众有感、普

遍受益。对杭州银行上海分行而言，广大实体企业就是服务对象，杭州银行上海分行将为民办实事机制转化为服务市场主体长效举措，以党建推动服务模式由“以银行为中心”转向“以客户为中心”，发挥党员干部头雁领航作用，在零售拓客、小微纾困、跨境创新等重点工作中带头攻坚。

杭州银行上海分行把企业融资便利度、融资成本降幅、服务响应效率、客户综合体验作为考核条线、网点实绩的核心标尺。各支部党员带头落实科创特色金融服务、小微信用贷、跨境便利化、降费让利等惠企便民举措，始终将服务实体经济、扶持民营中小微、深耕零售民生摆在经营首位。同步常态化开展作风整治，纠治推诿拖沓、重形式轻实效等问题，杜绝脱实向虚，以科创企业、小微商户、浙商外贸企业、社区零售客户真实融资感受，检验党建与业务融合落地成效。

立足上海发展沃土，杭州银行上海分行持续深学活用浙江实践蕴含的政绩观逻辑，把党建引领贯穿经营全流程，紧扣上海“五个中心”建设持续完善科创、普惠、零售、跨境等差异化金融服务体系，不贪一时之利、不逐短期虚绩，深耕实体、精准赋能各类市场主体，全力以赴书写符合正确政绩观、经得起长远检验的“十五五”高质量发展答卷。

实干为民开新局 笃行致远谱新篇

文 | 民泰银行上海分行

在“十五五”规划开局起步的关键节点，民泰银行上海分行深入贯彻落实党中央关于树立和践行正确政绩观的决策部署，牢牢把握“立党为公、为民造福、科学决策、真抓实干”的总要求。民泰银行上海分行将学习教育作为重要政治任务，引导全行党员干部筑牢思想根基、校准行动之舵，切实把正确政绩观转化为推动高质量发展的具体行动，以经得起实践、人民和历史检验的实绩，奋力书写金融为民的新篇章。

强化理论武装，以上率下筑牢思想根基

思想是行动的先导，理论是实践的指南。自今年3月学习教育启动以来，民泰银行上海分行管理层坚持“学”字当

头，充分发挥领学促学作用，将《习近平关于树立和践行正确政绩观论述摘编》作为必读书目，通过每月主题党日开展专题研讨，深入学习相关理论、典型案例及典型问题，推动政绩观教育入脑入心。民泰银行上海分行不仅注重内部深学细悟，更积极发挥辐射带动作用，组织带领嘉兴分行、桐乡村行等兄弟单位前往中共一大会址、政绩观专题展及中共一大纪念馆参观学习，在沉浸式教育中感悟为民初心。与此同时，民泰银行上海分行积极打造并建立了“沪廉互通”清廉品牌，将廉洁文化建设深度融入经营管理，以风清气正的政治生态护航业务发展。通过层层压实主体责任，民泰银行上海分行形成了“一级抓一级、层层抓

落实”的良好格局，有效防范和纠治政绩观偏差，为全行稳健发展提供了坚强的思想保证。

聚焦主责主业，稳扎稳打做好金融“五篇大文章”

民泰银行上海分行坚定不移走“党建+业务”攻坚之路，摒弃急功近利心态，坚持稳扎稳打、实干争先。民泰银行上海分行以普惠金融为核心、绿色金融为亮点、科技金融为抓手，积极探索差异化发展道路。在普惠金融领域，辖内机构主动下沉服务重心，如奉贤支行组织金融助理小队在郊区农村开展网格化排查，切实满足农户及小微主体的多元化金融需求；青浦支行2019年起与某种植合作社建立合作，六年来持续深耕，助力合作社从传统种

植成功转型为田园综合体，截至目前，民泰银行上海分行涉农贷款余额已达 1.1 亿元，切实让农户共享现代化建设成果。在科技金融方面，如松江支行紧扣上海市专精特新企业扶持政策，建立专项利率补贴机制，工作人员主动化身“产业人”、“行业人”，提供陪伴式服务，根据某信息技术企业 AI 研发、新品投产等阶段性规划动态优化金融方案，为其提供 500 万元的资金支持，目前，民泰银行上海分行科技类贷款余额达 12.69 亿元。在绿色金融方面，民泰银行上海分行充分发挥服务中小企业的传统优势，定制“光伏贷”特色信贷产品，辖内多家支行积极开展光伏业务项目，将绿色金融与普惠金融深度融合，围绕“双碳”目标，持续加大对清洁能源、节能环保等绿色产业的信贷支持力度。截至 2026 年 6 月末，民泰银行上海分行普惠贷款累计发放 56 亿元。

深耕社区服务，用心用情 践行金融为民

为民造福是最大的政绩。民泰银行上海分行一直以来深耕社区，常态化开展便民服务，为老百姓办实事。截至 2026 年 6 月末，民泰银行上海分行辖内各支行党支部已与 34 个社区建

立共建关系，将金融服务的触角延伸至基层最深处。松江支行党支部聚焦特殊群体关爱，多次走进“阳光之家”开展志愿服务，并在节假日积极走访慰问社区孤老，用实际行动传递金融温度与人文关怀；青浦支行党支部则聚焦民生文娱，与盈浦街道联合开展门球邀请赛，为社区居民搭建交流平台，增强群众幸福感与归属感。民泰银行上海分行努力多办惠民生、暖民心、顺民意的实事好事，坚守“金融为民”的初心。

筑牢安全底线，深化合规文化

民泰银行上海分行始终把合规稳健经营作为树立和践行正确政绩观、实现可持续发展的根本保障。在消费者权益保护方面，民泰银行上海分行强化“一把手”负责制，实行疑难投诉提级处理，并依托线上图文、短视频及线下“五进入”等形式同步推进金融宣教，辖内三家机构在 2025 年荣获“金调之星”多个奖项。在防范非法金融活动方面，民泰银行上海分行常态化开展宣教活动，辖内 5 家网点建设反诈宣传角，筑牢基层反诈防线。同时，民泰银行上海分行依托内控系统与员工常态化风险排查机制，持续紧盯员工异常行

为等风险点，通过开展清廉家风建设活动，压实案防与员工行为管控。民泰银行上海分行正以稳健合规的经营作风检验树立和践行正确政绩观学习教育成效，全力维护区域良好金融生态，为中国式现代化建设贡献坚实的金融力量。

树立和践行正确政绩观，是一场深刻的思想洗礼，更是一次长期的实践大考。民泰银行上海分行将以此次学习教育为新起点，持续巩固拓展学习成果，把正确政绩观内化于心、外化于行，融入经营管理的全过程、各方面。在迈向“十五五”的新征程上，民泰银行上海分行将继续坚守金融工作的政治性和人民性，以“功成不必在我”的精神境界和“功成必定有我”的历史担当，稳扎稳打、久久为功，在服务实体经济、增进民生福祉、防范金融风险中展现更大作为，奋力谱写高质量发展新篇章，为上海加快建设国际金融中心、推进中国式现代化贡献民泰力量。

金融活水精准赋能 助力消费提质

文 | 浦发银行信用卡中心

消费是经济增长的“压舱石”、主动力。国务院近日批复同意《扩大消费“十五五”规划》，持续扩大内需、大力提振消费已成为事关未来发展的重大课题。

如何以金融之力精准激活消费新动能？与百姓生活服务紧密相关的信用卡服务，又如何充分发挥好链接作用？浦发银行信用卡中心将自身金融服务优势与国家促消费战略深度融合，通过权益升级、场景创新及数智化赋能，探索构建标准化、可复制、有创新的消费金融服务体系，畅通消费供需循环，以点带面激活区域消费潜力，辐射全国消费市场，全方位诠释“惠有浦发”的品牌内涵，为“购在中国”注入强劲的金融动力。

精准落地扩内需政策 持续释放普惠消费活力

从消费品以旧换新到财政贴息，浦发银行信用卡中心紧跟国家扩内需、促消费的顶层政策导向，持续提供配套的专属金融服务，精准承接政策红利，助力区域消费市场稳步增长。

近年来，消费品以旧换新政策持续加码，有效激发市场活力。浦发银行信用卡中心联合中国银联上线全国线下商场、百货、数码城等消费满减及分期满减活动，多地叠加推出国补交易满额返券活动，形成了双向合力，惠及更广泛的客户。

在三部门联合发布《关于优化实施个人消费贷款财政贴息政策有关事项的通知》，首次将信用卡账单分期业务纳

入财政贴息支持范围，对符合条件的持卡人给予年化 1% 的贴息支持后，浦发银行信用卡中心立即开展行动，高效落实贴息惠民政策。目前，已实现信用卡财政贴息业务全流程数智化升级，在分期申请环节内嵌贴息自动试算、优惠展示功能，办结后自动兑现贴息并同步告知客户；同时，浦大喜奔 APP、浦发银行 APP 也开设贴息专属专区提供政策查询、记录核验、问题咨询等一站式服务。截至 6 月，贴息投放规模达 553 亿元，贴息金额突破 1 亿元。

聚焦居民高频刚需消费，浦发银行信用卡中心打造常态化惠民 IP，固定落地周二半价美食、周三文旅门票半价、周四观影半价、周六 1 元茶咖、

月度惠老专属权益，辐射全国超 10 万家商户，全面覆盖各项民生消费需求，持续释放普惠消费活力。

场景创新运营能手 构建城市特色消费生态

眼下，多重消费场景的融合创新，成了推动消费提质升级的关键路径。浦发银行信用卡中心不仅深耕文旅演艺、夜间经济、跨境消费、银发经济等特色消费赛道，布局数字消费、绿色消费等新型消费领域，更创新打造“票根经济”政企协同服务模式，串联起文旅商体展全业态消费场景，构建城市特色消费生态。

深耕夜间消费赛道，依托 2026 “精彩夜上海” 活动，推出夜生活专属消费券、商圈叠加优惠、主题票根营销等特色活动，搭建夜间消费优惠专题矩阵。

绑定顶级城市消费 IP，深度合作上海马拉松、上海电影节、浦东美术馆、上海博物馆、上海街镇足球超级联赛等头部资源，构建“体育+文化+娱乐”全域消费场景体系，打造特色场景服务优势。

聚焦暑期境内外旅游消费高峰，开展“盛夏惠购季”主题活动，境内活动覆盖“机酒预订、火车票、景区购票、交

通出行”等旅游出行场景，境外活动包括“线上海外留学缴费返现、线下境外消费返券”两大支付满减活动，助力优化暑期境内外支付环境。

值得一提的是，浦发银行信用卡中心立足零售业务特色，深化分层客群精细化运营，打造了一批可复制的标杆案例。例如，聚焦马拉松跑友，2026 年上半年累计开展全国 40 场赛事打卡活动；而在萌宠爱好者等垂直领域，以“萌宠网点、萌宠会展、萌宠商户”等场景多维度深度切入，充分激活萌宠客群消费潜力，上半年交易总额达 443.34 亿元，较 2025 年同期交易增长达 11.8%。聚焦京东旗下零售场景——京东 MALL 高人流、高交易的特征，上半年已进驻 493 家门店，结合分期满减+属地国补活动，围绕消费节、内购会等打通“办卡、消费、分期、融合加载”的一站式闭环链路，京东 MALL 场景上半年累计分期交易突破 1.1 亿元，客户线下购物笔均消费达 4666 元。

数智服务贴心管家 筑牢数字化运营底座

7 月 10 日，浦发银行 AI（人工智能）信用卡上线。该卡名为科技菁英信用卡（云智版），由浦发银行与中国银联、阿里

云联合发布，主要聚焦算力权益与信用卡支付功能打通。

这一前沿的创新探索正是浦发银行信用卡中心持续提升数智服务，为客户充当贴心管家的一个缩影。以数智化为核心支撑，搭建自动化、精细化的消费金融运营体系，全面提升客户服务体验、业务运营效率与资源利用效能，筑牢专项行动数字化运营底座。

科技菁英信用卡（云智版）产品聚焦 AI 开发者、数智产业从业者垂直需求，以当下大模型落地应用为核心，创新打通金融支付与 AI 算力链路，实现算力权益、API 调用与信用卡支付功能无缝衔接，形成“支付+算力+生态”的融合模式，为科技金融落地垂直产业场景提供新思路。上半年主流算力服务相关交易额突破 4000 万元，增长近四成。

从一笔笔立减、返现、贴息，到一个个创新融合的消费场景，浦发银行信用卡中心正全力将金融服务无缝融入每一个消费环节，用高品质零售金融之力助推消费市场提质扩容，赋能实体经济平稳健康发展。

1

公会风险管理专业委员会举办“商业地产风险管理”专题讲座

为强化重点领域风险管理，7月2日下午，公会风险管理专业委员会举办“商业地产风险管理”专题讲座，公会秘书处负责人、专业委员会全体成员单位参加。会议由专业委员会主任、工商银行上海市分行风险管理部总经理徐莹主持。

首先，主讲人戴德梁行华东区项目代理部主管黄丽君以“上海商业地产——写字楼市场分析与趋势分享”为主题，从上海写字楼市场主要指标、项目供应及成交情况、租金及出租率（空置率）变化趋势、企业客户选址要素及租约博弈关键要素等方面详细分析了最新市场动态，并对代持产权商铺租赁的法律风险及风险防范实操建议

作了重点提示。随后，中信金融资产上海自贸区分公司法律合规部负责人黄朝曦以“商业地产风险化解——庭外重组案例解析”为主题，对上海首例庭外重组衔接司法重整案件作了分享交流。他从房企破产案件审理概况和审理难点切入，然后以成功案例为参照，从项目背景、谈判策略、实操流程和案例启示四方面展开深入剖析，为大家生动展示了庭外重组在主动化解房地产风险中的意义价值，同时提供了宝贵的经验总结。

此次讲座帮助大家深入了解上海地区商业地产的市场动态和防范化解房地产风险的最新成果，对参会单位强化重点领域风险管理具有促进作用。

2

公会数字金融专业委员会组织“数字金融 AI 行”调研模力社区活动

7月6日下午，公会数字金融专业委员会组织“数字金融 AI 行”调研模力社区活动，上海金融监管局科技监管处相关负责人、公会秘书处负责人及数字金融专业委员会成员单位代表近40人参会。

参会人员参观了 AI 应用商店与模力社区展厅，体验了 AI 眼镜、机器人等各类 AI 终端产品，直观感受人工智能商业化落地成果，了解了张江垂类大模型产业生态集聚区的规划布局和建设成果，感受具身智能、科学智能、应用智能的最新技术成果及“技术研发、场景验证、产业转化”的全链条生态模式。在座谈会上，来

自原极（上海）科技有限公司、上海博续明观科技有限公司、上海库帕思科技有限公司等三家企业的代表分享了 AI 产业技术与金融场景落地实践，AI 赋能绿色、普惠、数字金融等数字化产品体系。上海金融监管局科技监管处相关负责人鼓励机构在安全的框架下开展 AI 创新，对专业委员会积极推进同业学习，跨界交流予以肯定。专业委员会成员单位代表围绕 AI 金融落地、合规风控、银企合作等议题进行了热烈交流。

本次活动搭建了银企对接交流渠道，拓宽了行业人员 AI 产业视野，为银行业智能化转型、深化数实融合提供了实践参考。

3

公会法律专业委员会举办“困境企业金融债权人维权和纾困”专题培训

7月9日下午，公会法律专业委员会举办“困境企业金融债权保护与困境企业挽救探讨”专题培训。公会秘书处负责人和专业委员会全体成员单位代表50余人参加。

会上，专委会成员单位建设银行上海市分行邀请了上海市锦天城律师事务所高级合伙人傅莲芳作为本次培训的主讲嘉宾。傅律师以“困境企业金融债权保护与困境企业挽救探讨”为主题，梳理了困境企业的金融债权特点及金融债权人执行难点；介绍了破产制度的起源、发展与演变历程，破产清算、破产重整、破产和

解的适用场景及程序对比；结合典型案例和关键节点，深入解读了破产程序中金融债权的保护措施。针对困境企业挽救问题，傅律师站在专业中介服务机构的视角，以综合施策、实现全局价值最大化的理念，深入剖析了企业脱困的多种可行性方案及多方协同开展重整纾困的价值和效果，为参会人员提供了新思路。

本次培训紧贴金融机构化解风险的实际需要，聚焦破产程序运用、企业纾困等实务重点，为各成员单位跳出单一保全旧模式、积极有效使用破产保护新政策提供了实践参考。

4

公会金融科技专业委员会开展“走进华为”专题交流活动

为进一步促进金融科技赋能银行业高质量发展，助力会员单位提升技术创新能力与业务场景落地水平，7月10日，公会金融科技专业委员会开展“走进华为”专题交流活动。公会秘书处负责人、专业委员会成员单位金融科技部门相关负责人等40余人参加活动。

参会人员参观了华为青浦练秋湖研发中心园区和数字化成果展厅，了解华为上海研发中心园区建设整体规划，聚焦体验华为最新科技发展成果和前沿科技在银行业的应用场景。随后，围绕银行业金融科技热点开展“人工智能

趋势洞察及金融行业智能化实践”“金融网络技术韧性建设趋势和挑战”开展两场主题分享，参会人员与华为专家共同研讨金融科技关键技术演进方向与银行业共性难题解决方案等议题。

专业委员会主任、中国银行上海市分行金融科技部总经理韩路强调，专业委员会各成员单位要以此次交流为契机，将对前沿技术洞察转化为自身数字化转型的内生动力，共同推动跨领域跨机构的协同创新，促进沪上银行业金融科技应用提质增效，筑牢金融安全与技术底座，助力上海国际金融中心建设迈向更高能级。

5

公会合规专业委员会、法律专业委员会联合举办“大模型时代的金融合规”专题讲座

7月14日下午，公会合规专业委员会、法律专业委员会联合举办“大模型时代的金融合规”专题讲座。公会秘书处负责人、两个专业委员会全体成员单位代表100余人参加。

本次讲座邀请通力律师事务所合伙人潘永建、邓梓珊和朱晓阳担任主讲嘉宾，律师们以“大模型时代的金融合规：银行业AI应用、数据合规与监管趋势”为主题，围绕“人工智能+金融”战略指引与产业政策解读、AI应用核心监管要求、

数据全生命周期合规管理及机构AI合规治理实践等关键内容展开细致讲解，精准剖析了当前银行业数字化转型中的合规难点、风险盲区与实操规范。

本次讲座进一步夯实了各行对金融AI合规、数据安全、新型监管趋势的专业认知，为各行规范开展智能化业务应用、健全AI合规管控体系、防范新型数字化合规风险提供了专业指导和实战经验。

6

公会资产保全专业委员会举办“庭外重组与破产重整案例实践”专题培训

7月16日下午，公会资产保全专业委员会举办“庭外重组与破产重整案例实践”专题培训。专业委员会全体成员单位代表近60人参加培训。本次培训由专业委员会副主任、中信金融资产上海自贸区分公司法律合规部负责人黄朝曦主持。

培训邀请了上海市律师协会破产与不良资产专业委员会主任、上海市方达律师事务所合伙人李凯作庭外重组、破产重整典型案例解析。首先，李律师围绕获评“上海破产法庭2022年度典型案例”的悦合置业重整案，从管理人

角度逐一分析了案件背景、处置难点、重整方案设计及创新亮点，指出“府院联动”和共益债运用在盘活存量资产方面的突出作用。随后，李律师围绕盛某公司庭外重组衔接重整案，通过对债务人情况、重组方案谈判经过及实施步骤逐项介绍，剖析了庭外重组为困境企业提供灵活高效和市场化救济路径的具体实践。

此次讲座通过具体案例场景的讲解，为各成员单位展示了庭外重组和破产重整在不良资产处置过程中的运用思路和方法，大家受益匪浅。

7

公会财资管理专业委员会、个人与养老金融专业委员会联合举办“创新开展养老服务信托”专题研讨交流会

为了更好地理解、落实上海金融监管局、上海市民政局、人民银行上海市分行、上海市委金融办关于创新开展养老服务信托试点的通知要求，加强养老服务信托业务交流，7月17日下午，公会财资管理专业委员会、个人与养老金融专业委员会联合举办“创新开展养老服务信托”专题研讨交流会。公会秘书处主要负责人、两个专业委员会成员单位代表等30余人参加。

华宝信托养老与薪酬福利事业部总经理何睿围绕养老服务信托试点政策及业务实践作专题分享，并结合养老服务信托场景应用进行了交流。华宝信托华东业务中心副总经理赵良，东方遗嘱服务中心主任、佳世社会监护中心理事长费林云结合实践案例，就养老服务信托业务发展进行了分享。互动交流环节，参会人员围绕养老服务信托业务实践、场景应用及未来发展等进行了深入交流。

8

公会召开换届筹备领导小组工作会议

7月23日下午，公会召开换届筹备领导小组工作会议。换届筹备领导小组成员单位代表出席会议。会议由第十五届理事会会长单位浦发银行副行长崔炳文主持。

会议听取了《上海市银行同业公会关于换届工作方案的报告》，主要涉及公会章程修订、换届选举办法、秘书长团队组成及人选、后续

工作安排四方面的内容。

会议讨论通过了公会换届工作方案及第十六届理监事会建议候选名单。会议要求换届筹备工作小组根据会议讨论情况细化形成换届相关材料，征求业务主管单位和登记管理机关的意见后，提交理事会审议，稳妥有序推进换届各项工作。

9

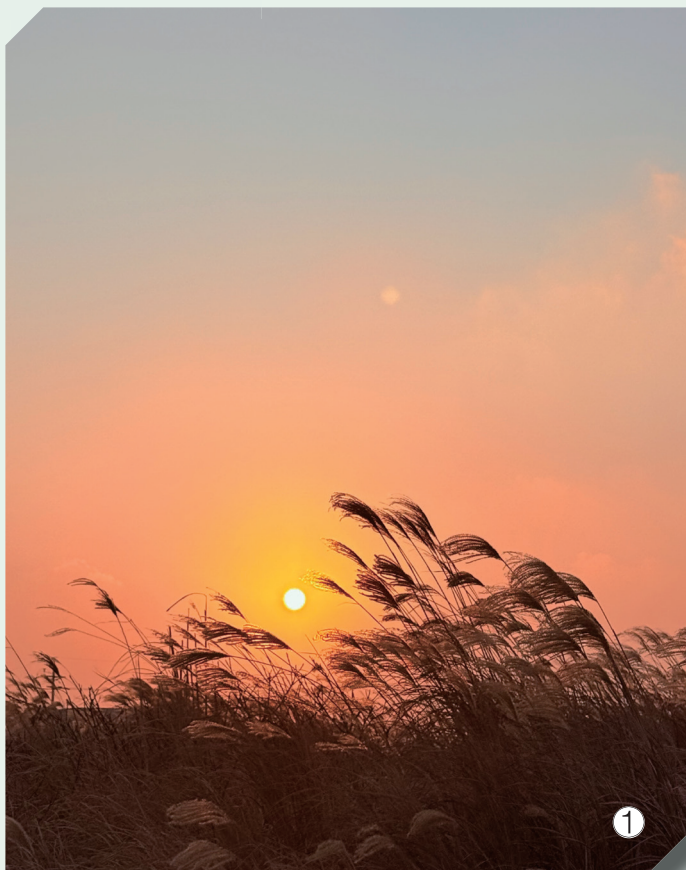
公会发展研究工作委员会召开2026年第二次工作会议

7月23日下午，公会发展研究工作委员会召开2026年第二次工作会议。上海金融监管局政策研究处相关负责人、公会秘书处负责人、工作委员会正副主任单位代表参加会议，会议由工作委员会主任浦发银行金融市场业务总监、首席经济学家、浦发银行研究院执行院长薛宏立主持。

会议主要对公会2026年度三项重点课题进行了开题专题讨论，上海银行、开发银行上海市分行、中国银行上海市分行分别代表课题组

介绍了相关课题的研究方案，参会代表围绕研究主旨、研究要点、研究方法等进行了热烈讨论，为后续课题研究的有序开展提供了诸多有益建议。上海金融监管局政策研究处相关负责人表示，公会重点课题紧扣上海国际金融中心建设主题，同时抓准了银行业发展的难点痛点，具有较高的理论价值和实际意义，希望工作委员会能继续充分发挥专业研究优势，形成高质量的研究成果，持续为上海国际金融中心建设建言献策。

夏日拾光



① 《风吹麦浪》

上海银行 俞思凡 摄

② 《夏日闲栖》

中国银行上海人民币交易业务总部 朱舟 摄

③ 《清莲》

民泰银行上海分行 李宜婷 绘

④ 《赶海》

兴业银行信用卡中心 邱佳蓓 摄

SHANGHAI BANKING

上海銀行同業

徐匡迪

CORRESPONDENCE

务实

高效

专业

进取

Pragmatic

Proficient

Professional

Proactive



上海市银行同业公会
Shanghai Banking Association

