

服务“数字中国”

上海银行业加速“数智蝶变”

□张瑾

沿着“十四五”规划纲要擘画的数字经济发展蓝图,上海银行业正积极以数字化金融服务助力上海市数字化转型。近年来,在上海银保监局的指导下,上海市银行同业公会结合自身发展战略,引领上海银行业坚定践行人民金融发展理念,充分发挥大数据、云计算、人工智能等数字技术优势,推动新发展、服务新领域、构建新生态,全力打造高质量发展“数智”新引擎。

数据联通助推城市新发展

随着上海智慧城市建设的不断深入,数字技术对城市发展的助推作用凸显。作为新一代信息技术与金融服务深度融合的产物,上海银行业推出的多项数字化应用已悄然渗透区域服务、政务服务等城市治理领域。

工商银行上海市分行积极对接上海国际贸易“单一窗口”平台数据,推动信息共享、业务协同,实现企业报关与贸易结算信息的数据互嵌,以数据交互替代纸质单证传递,推动传统跨境贸易结算业务由临柜办理向线上流程转移,为实现跨境业务全流程电子化创造条件。同时,该行通过平台数据对接深度参与长三角一体化发展示范区数字货币跨区域结算支付试点,有力推进长三角地区支付一体化与同城化进程,在同业率先完成跨省缴税试点测试及生产验证工作,并落地了涵盖跨区域公共交通、特色商圈、生态旅游等在内的数字货币支付场景。

农业银行上海市分行积极参与上海市“两张网”智慧政务建设,主动探索金融科技与金融服务相结合,助力政务服务便民、利企,通过持续融合市财政集中收付电子化改革,建设推广代理财政收付业务系统,统发工资业务系统和财政自助柜面业务系统,构建智慧财政服务体系,打造了“慧政务·惠民生”品牌形象。为支持公检法机构推进司法工作高效化、便捷化,该行还试点上线“警银通”系统并参与

上海市第一中级人民法院“集资诈骗案件被害人信息核对登记平台”建设。截至2021年10月末,该平台已完成20余万条被害人信息登记,发还涉案资金35亿元。

智慧金融解锁便民新领域

眼下,数字经济正驱动城市治理方式、金融服务方式和生活方式的变革。上海银行业的数字转型也不断深入社会民生服务领域,为上海市民送去“智慧金融”带来的新红利。

为解决百姓看病就医时的“三长一短”痛点问题,交通银行上海市分行作为首批开展“信用就医无感支付”产品设计与推广的银行之一,在业内首创了“交银e办事·惠民就医”服务,为上海市医保参保用户提供原则上不低于每人5000元的就医专项信用额度。

中国银联顺应产业数字化发展趋势,积极推进云闪付APP与上海市政府“随申办”政务服务、财税平台等对接,打造银联长三角一体化政务服务专区,上线上海个人社保费用缴纳、交通违法在线处理、信用报告、疫情政策查询等高价值便民场景,并独家提供银联B2B网银支付,实现个人和中小企业在线便捷付款,把金融便民服务送到了市民的“家门口”。

加强智能应用适老化改造方面,建设银行上海市分行特别设计推出的适老版手机银行页面精简、字体超大、功能齐全,极大提升了老年客户线上金融服务的使用体验感。同时,该行适老化改造后的智慧柜员机能够自主识别区分客户,遇到年龄在60岁以上的客户,智慧柜员机会自动弹屏提示客户点击切换“关爱模式”大字菜单,密码输入环节时间延长至60秒,并提供“小话筒”语音输入、“小喇叭”语音播报、屏幕“放大镜”等辅助小工具。此外,该行还为老年客户打造了专属关爱版转账业务流程,提供操作指引、文字提示等一系列智能引导服务功能。

杞柳创汇到欧洲

(上接第1版)

“种植农户还可以在在公司打工,每月能挣5500元左右,多的能达到7000多元。另外,我们还以委托家庭加工的形式,带动周边2000多人就业。”王勇峰特别讲到,建行对公司帮助很大,“公司用建行的贷款主要是收购原材料。每年10月底,公司会一次性采购1000多万斤杞柳,用钱的时间比较集中,资金缺口很大。考虑到我们公司是山东省第十批科技企业,建行批给我们500万元科技贷,去除财政补贴后的贷款利率很低。”

鱼台县杞柳加工出口占到全国同类产品的70%—80%,仅清河镇今年杞柳种植面积就发展到2.3万亩。全镇从事杞柳加工的“庭院工厂”达3000多个,还有杞柳编织企业16家,年产值超过亿元的杞柳生产企业3家。杞柳编织业年总产值达4亿元,出口创汇额4000多万美元,创造就业岗位8000余个。

建行鱼台支行副行长李根群介绍,杞柳是鱼台的特色农产品,宜潮湿地种植,栽培管理技术简单。建行鱼台支行对杞柳产业支持力度很大。“鱼台从事杞柳行业的企业大小有几千家。我们支持的贷款目前有2000多万元,农户用建行‘裕农通’平台操作贷款很方便。”李根群说。

站在一旁的杞柳种植户刘洪涛说,他两年前开始种植杞柳,种了100亩,一季亩产收入7000元左右。下一步他准备扩大种植面积,并从建行鱼台支行办了“惠农快贷”28万元,可以循环使用。“建行等金融机构设身处地为农户着想,鱼台的杞柳产业才迅速发展起来。把杞柳篱笆墙扎到欧洲去,再也不是一句口号,它实实在在变成了俺们农民共同富裕的好抓手。”刘洪涛高兴地说。

小蘑菇造就大产业

《中国银行保险报》记者日前在山东邹城采访时,透过当地“蘑菇小镇”的蓬勃发展的,看到了“政府推动+龙头企业+金融支持”对乡村振兴起到的重要作用。

邹城市大束镇的“蘑菇小镇”是该市乡村振兴“百日攻坚”重点项目。项目投资规模达50亿元,规划范围3.5平方公里。在短短3个月里,“蘑菇小镇”一期工程就建成8万平方米的现代化金针菇工厂、1.2万平方米的蘑菇研发中心、66亩香菇科技基地和400亩蘑菇主题公园,目前日产金针菇产品400吨以上,吸纳就业1200余人。“项目整体建成后,将设有现代菌业生产、城镇生活服务、绿色生态休闲三大功

能区,形成集食用菌现代化生产、精深加工、冷链物流等于一体的全产业链,年产值达100亿元,带动就业6000余人。”邹城农商银行副行长李庆标介绍。

“蘑菇小镇”的主要发起创建单位山东友和生物科技有限公司(以下简称“山东友和”)总经理助理任德慎介绍,该公司2008年来到邹城创业,最早只建有30个养菇房,日产蘑菇5吨。公司经过10多年努力,形成集团化经营,孵化了两家全资子公司,蘑菇日产量提高到340吨,年产量12万吨,占到邹城蘑菇总产量1/3。公司年产值从1000万元猛增到6亿元,解决了1500名村民就业。目前,企业综合效益在山东省食用菌行业排名第一。

在山东友和厂区,《中国银行保险报》记者看到,蘑菇从传统的大棚“搬家”到现代化生产车间,效益因此实现几何级增长;从生产线上下来的蘑菇既可以做成餐桌上的佳肴,也可以当成零食吃;蘑菇产业不再是单一的传统农业,而是变成了集现代化生产、观光旅游、科普展示等多业态为一体的现代农业产业。

走进厂区智慧调度厅,工作人员指着大屏幕说:“通过现代信息技术,我们实现了从传统农业到智慧农业的转变,目前已经建成了物联网信息平台,对各项生产数据自动采集,实现生产、技术、采购信息互通,极大地提升了食用菌产业的智能化、信息化水平。”

“邹城是国家历史文化名城、千年古县。大束镇地处邹城市东北,是以‘凿壁偷光’刻苦学习而青史留名的西汉丞相匡衡的故乡,有省级文物保护单位孟子林、葛山摩崖石刻、洪山风景区等文物古迹。丰厚的历史文化,优越的地理条件,良好的旅游环境,为这里打造现代生态农业、特色‘蘑菇小镇’提供了文化底蕴和物质条件。”李庆标说:“围绕扶持山东友和这一食用菌龙头企业和支持‘蘑菇小镇’建设,全行党委班子成员主动担纲金融顾问,深入企业调研,了解龙头企业不同发展阶段金融需求,为企业制定‘一企一策’方案,并及时注入发展资金。”

《中国银行保险报》记者了解到,在山东友和起步阶段,邹城农商银行即给其300万元贷款支持,以后贷款最高增加到5900万元,主要用于扩大蘑菇产值、增加蘑菇品种。2019年起,山东友和配合当地政府建起一二三产业融合的“蘑菇小镇”,其中2000亩生产片区搞蘑菇种植,2300亩生态片区搞深加工和生物制药,还有2000亩生活片区搞文化旅游。

在支持发展蘑菇产业中,邹城农商银行还注意探索党建引领、协同发展的路子,通过支持村级党组织领办合作社,把留守农民组织起

多元创新驱动普惠新生态

数字技术的快速发展,为金融创新开辟了一片新天地。通过数字化转型创新金融产品服务也已成为上海银行业发力的又一个重要方向。

作为总行设立在上海的金融旗舰企业,浦发银行上海分行积极通过数字化改革创新,开发针对小微企业的“在线银税贷”产品,提供一站式在线融资。该产品是针对小微企业,以企业涉税数据为主要授信依据,实现在线申请、在线审批、在线发放的小微企业信用贷款。截至2021年12月末,“银税贷”产品已累计服务在沪小微企业2461户,实现信贷资金支持35.86亿元。

为解决普惠金融的“最后一公里”,招商银行创新推出针对小微企业主和个体工商户的综合信贷应用软件——招贷APP。疫情期间,招商银行上海分行依托招贷APP线上申请、线上预审批、远程视频实调、客户经理在线服务、贷后服务线上化等金融科技优势,创新普惠金融服务模式,较好地解决了小微企业融资难的问题,为小微企业送去了“及时雨”。截至2021年11月,招商银行上海分行累计发放小微贷款超1700亿元,累计服务客户逾6万人。

银行传统的授信模式注重企业固定资产或其他抵押物,不适用于大数据时代崛起的以数据资产为主的互联网公司,上海银行发布的“基于可交易数据资产的循环授信方案”基于上海数据交易所平台用户上传的数据资产,在全面评估数据资产价值后,在线完成授信额度核定和数据资产交易融资等操作,为交易双方提供便捷的融资及支付清算服务。

中国银行上海市分行创新研发“中银企E贷”系列产品。在依法合规和可控的前提下,通过挖掘和分析企业及其法定代表人的行内外数据信息,依托风控模型及策略对客户进行综合评价,向小微企业提供线上化的贷款服务体系,先后推出“中银企E贷·信用贷”“中银企E贷·银税贷”“中银企E贷·抵押贷”等产品,有效破解了小微企业融资难困境。

支持乡村振兴资金及时到位

瞄准乡村振兴重点工程,督导乡村振兴所需资金落实到位是济宁银保监局的重要工作之一。

按照当地党委、政府要求,该分局选派的银行业务骨干已在全市156个乡镇挂职金融副乡(镇)长,履行行政银合作“联络员”、“三农”发展“服务员”、普惠金融“宣传员”职责。全市金融挂职副乡(镇)长对接农业新型经营主体3414个,产业项目110个,对落实乡村振兴所需资金起到了“精准定位”作用。

引导银行机构投入乡村振兴“双百双千”工程。济宁各家银行机构筛选出100家农业产业龙头企业、100家畜牧养殖场、1000家农民专业合作社及家庭农场、1000名乡村好青年,采取“优先评估、优先授信、优先贷款、降低门槛、简化程序”的方式,优化贷款流程,开通绿色通道。2021年,累计发放贷款657亿元,扶持种植和养殖业龙头企业584个,企业当年实现销售收入1213亿元。

扶持农民专业合作社、家庭农场和乡村好青年。目前,农业银行济宁分行已向176个农民专业合作社累计发放贷款6446万元;嘉祥农商银行对接乡村好青年96人,贷款扶持59人,授信额达到3028万元。

推进乡村振兴齐鲁样板示范区建设。济宁银保监局组织相关银行分管行长到邹城大束、泗水龙湾湖和金乡鱼山3个省级乡村振兴齐鲁样板示范片区和11个市场示范片区集中调研,2021年,先后向14个示范片区累计发放各类贷款570笔,共计3.6亿元。

创新推出“按揭农业贷”模式。济宁各家银行机构支持有实力的大中型企业投资现代农业,建好标准化设施后交由农场(户)承包经营,银行向承包人发放分期还款的农业(畜牧业)按揭贷款。截至2021年底,济宁农商银行已在兖州、泗水、梁山等5个县区贷款扶持项目8个,仅梁山杨营鲁西南黄牛项目就整体授信2亿元。

住房公积金实缴人数超1.5亿

本报讯【记者 于晗】2022年1月11日,《中国银行保险报》记者从国新办《“十四五”公共服务规划》新闻发布会上了解到,截至2021年底,全国住房公积金实缴人数超过1.5亿人,累计支持2200多万人提取用于租房,6000多万人贷款购房。相继建成全国统一的住房公积金监管服务平台、转移接续平台和住房公积金小程序,为缴存人提供高效便捷的服务。

《“十四五”公共服务规划》明确了住有所居领域的公共服务项目,其中,基本公共服务包括公租房、棚户区改造、农村危房改造,普惠性非基本公共服务包括保障性租赁住房、共有产权住房、城镇老旧小区改造和住房公积金。

住房和城乡建设部住房保障司负责人潘伟表示,按照党中央、国务院决策部署,在提升住有所居领域公共服务保障水平方面,将重点做好以下工作:一是加大金融、土地、公共服务等政策支持力度,扩大保障性租赁住房供给。“十四五”期间,40个重点城市初步计划新增650万套(间),预

计可帮助1300万新市民、青年人等缓解住房困难。同时,继续做好公租房保障,因地制宜发展共有产权住房,稳步推进棚户区改造。

二是针对城镇老旧小区居民的住房改善需求,创新金融支持方式,落实闲置土地利用、存量房屋用途调整等政策,加快形成推进城镇老旧小区改造的政策机制。“十四五”期间,将基本完成2000年底前建成的约21.9万个城镇老旧小区的改造任务。

三是持续推进农村危房改造和地震高烈度设防地区农房抗震改造,精准识别保障对象,持续跟踪住房安全保障情况,及时发现安全隐患,及时纳入保障范围,对符合条件的农村低收入群体等重点对象住房安全做到应保尽保。

四是多种手段扩大住房公积金制度覆盖范围,让更多就业群体享受住房公积金服务;优化使用政策,支持缴存人租购并举,解决基本住房问题;提升服务标准化、规范化、便利化水平,推动建设智慧住房公积金。

金融助力黄河流域高质量发展

(上接第1版)

坚持“精准化”施策

引导金融支持九大产业发展

宁夏银保监局与自治区地方金融监管局联合印发《关于进一步做好金融支持自治区九大重点产业高质量发展相关工作的通知》,发挥金融服务牵头职能,配合自治区九大产业包抓机制办公室、九大产业专班,引导督促银行保险机构支持九大产业高质量发展。定期监测、报送枸杞、奶牛、绿色食品产业数据,向枸杞产业、绿色食品产业推进工作会提供金融支持产业发展情况,加强金融支持力度。

引导银行机构开展产业专项调研,制定特色产业支持政策,加大信贷投放力度。引导银行机构针对枸杞产业推出“枸杞尊信贷”“农权贷”“小微易贷”和“农户创业贷”等金融产品;针对奶产业,推出“奶牛尊信贷”“青贮贷”等信用贷款;针对滩羊产业,推出信用“滩羊贷”;针对肉牛产业,向养殖户和合作社推出“养牛贷”;针对葡萄酒、绿色食品、新材料、清洁能源、电子信息产业,配置应收账款质押贷款、存货质押贷款、专利权质押贷款、企业应急贷、项目融资贷款等产品,多渠道满足企业融资需求。截至2021年三季度,宁夏银行机构向九大重点产业提供信贷资金1685.19亿元,较年初增加83亿元。

引导保险机构为九大产业提供全方位的保险供给,在夯实产业发展基础、盘活产业发展要素、提高风险抵御能力、促进产业高质量发展等方面发挥了重要支持作用。截至2021年底,辖区保险业支持九大重点产业相关保险产品86个,累计保费收入4.38亿元,提供风险保障1248.25亿元,赔款支出2.7亿元。

坚持“特色化”推动

支持地方经济走出新路径

宁夏银保监局结合宁夏出台的“四大提升行动”“四权改革”重大项目、重点工程等重要措施,梳理了各地市的发展方向和特色重点产业。

以“四权改革”为抓手,推动集约式发展。提供政策咨询与服务,引导银行保险机构围绕“四权”改革,探索创新融资模式,优化资源配置,提供高效服务。国开行宁夏分行在贷款项目评审阶段围绕“四权”相关交易收入构建还款来源,将“四权”抵质押作为担保措施。石嘴山银行在全区首家开展“排污权”抵押贷款业务,创新推出“排污权抵押贷款”;宁夏银行推动全国首宗水权交易在石嘴山市公共资源交易中心“落锤”,与宁夏三晋碳素有限公司签约“水权质押贷款

(授信)合作意向书”;兴业银行银川分行运用林权抵押的方式,为宁夏润德生物发放贷款950万元。保险机构加快发展政策性森林保险业务,人保财险、大地保险等公司相继承保大型林场和公益林,弥补了宁夏地区政策性森林保险业务的空白。

截至2021年三季度,支持“四权”改革取得初步成效。用水权贷款23.47亿元,土地权贷款9.99亿元,山林权贷款4.14亿元,并发放首笔排污权抵押贷款,为农村住房和公益林等提供风险保障177.62亿元。保险机构“四权”相关保险业务保费收入3268.34万元,为农村住房和公益林等提供风险保障177.62亿元,森林保险保费收入3211.35万元,提供风险保障159.62亿元。

以黄河文化为抓手,推动旅游产业发展。引导银行机构深挖建设黄河文化旅游带的市场机遇和金融需求,创新、推广文化旅游金融产品,采取循环授信等方式,加大对沿黄旅游景区景点规划改造等信贷支持,推动黄河文化与生态旅游有机融合。引导保险行业加强对旅游产业的保险保障,丰富责任险、景点人身意外伤害险、民宿综合保险等产品。截至2021年三季度,辖区银行业文化旅游产业贷款余额22.57亿元,较年初增加3.11亿元。中国银行宁夏分行依托“智慧景区”平台提供包含票务管理、智慧分流、数据分析、资金管理等多种功能。人保财险宁夏分公司积极探索推动全域旅游综合保险,打造“保险+服务”和“安全+安心”的“软服务”。

坚持“制度化”建设

注重结果导向 狠抓政策落实

宁夏银保监局积极开展支持先行区建设的专题督导调研,与2个分局和8家银行机构进行座谈交流,督促、鼓励机构加大对重点领域的投资力度。进一步强化考核问责工作,将支持先行区建设情况纳入宁夏银行业服务实体经济质效监管评价中,引导各机构按照职责定位,分类做好重点领域信贷投放工作。

宁夏银保监局要求政策性银行着力支持地方重点工程和重大战略,大中型银行分支机构要积极向总行争取信贷额度及审批权限方面的政策倾斜,法人银行机构要实行差异化信贷政策,合理安排信贷投放规模,城市商业银行要建立审慎经营文化,着力服务地方经济、小微企业和城乡居民,农小机构要坚持支农支小定位,增强县域服务功能,支持巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接。鼓励机构积极探索资产抵押证券化、土地信托等创新融资模式,改进对接方式,用好线上融资对接平台,探索开展多方参与的融资交流,平衡融资供需。