

话银行通过自助语音和人工坐席服务相结合的方式向客户提供账户查询、转账汇款、投资理财以及业务咨询、投诉建议等金融服务。

Q72. 如何开通电话银行?

您本人携带有效身份证件及银行卡到银行柜面办理, 部分银行可以通过电话办理, 但功能可能会受到限制。

小贴士

开通手机银行需本人携带身份证件及银行卡到银行柜面办理, 或者通过电话办理。

如何安全使用电话银行

(1) 拨打正确的银行客服电话, 不要轻信任何非正常渠道提供的电话银行服务, 防范电话欺诈行为。

(2) 不要使用公用电话进行电话银行操作, 进行交易类操作时不要使用电话的免提方式。交易完成后再提起电话随机输入一个号码后挂机, 以防别有用心的人通过重拨了解您的按键信息。

(3) 妥善保管电话银行密码等账户信息, 不要透露给他人。

(4) 根据需要为您的电话银行设置一定的对外转账限额。



Q73. 银行的自助设备有哪些?

银行的自助设备包括自动取款机(ATM)、自动存款机、自动存取款机、多媒体终端等, 客户可通过自助方式在相应的自助设备上完成存款、取款、转账、查询余额、密码修改、缴费等功能(具体可受理业务种类以自助设备提示信息为准)。

Q74. 使用自助设备时怎样安全输入密码?

输入密码前, 要注意观察周边环境, 防范可疑人员, 并留意自助设备上是否有多余装置或摄像头, 密码键盘是否有改装过的痕迹或被贴上薄膜, 待确定环境安全后再进行操作。输入密码时, 尽量用手或身体进行遮挡, 防止他人窥视。

Q75. 自助取款机未吐钞却扣账怎么办?

自助取款机出现扣账不吐钞等情况时, 不要轻易离开, 可在原地拨打机具屏幕上显示的银行客户服务电话进行求助。拨打电话时要避免被不法分子转移注意力, 调包银行卡。

Q76. 遇到自助设备吞卡如何处理?

请在自助设备前耐心等待3~5分钟, 确认卡片



 个人贷款

被吞后,立即拨打机具管理银行客户服务电话,随后拨打发卡银行电话确认账户交易。

Q77. 使用自助设备取款时有无金额限制?

一般会有单笔金额限制和当日最高取款额限制,每家银行略有不同,详细参考自助设备上或就近墙上张贴的使用指南。

Q78. 自助设备跨行取款会产生手续费吗?

自助机具跨行取款手续费率由所持银行卡的发卡银行制定,多数银行对跨行取款要收取一定的手续费,但部分银行规定对每月的前几笔跨行取款可以免费(具体咨询发卡银行)。为避免跨行取款手续费,建议尽量通过发卡银行自助机具取款。

