

Q72. 如何开通电话银行?

小贴士

开通手机银行需本人携带身份证件及银行卡到银行柜面办理,或者通过电话办理。



如何安全使用电话银行

(1) 拨打正确的银行客服电话, 不要轻信任何非正常渠道提供的电话银行服务, 防范电话欺诈行为。

(2) 不要使用公用电话进行电话银行操作, 进行交易类操作时不要使用电话的免提方式。交易完成后再提起电话随机输入一个号码后挂机, 以防别有用心的人通过重拨了解您的按键信息。

(3) 妥善保管电话银行密码等账户信息, 不要透露给他人。

(4) 根据需要为您的电话银行设置一定的对外转账限额。

Q73. 银行的自助设备有哪些？

银行的自助设备包括自动取款机（ATM）、自动存款机、自动存取款机、多媒体终端等，客户可通过自助方式在相应的自助设备上完成存款、取款、转账、查询余额、密码修改、缴费等功能（具体可受理业务种类以自助设备提示信息为准）。

Q74. 使用自助设备时怎样安全输入密码？

输入密码前，要注意观察周边环境，防范可疑人员，并留意自助设备上是否有多余装置或摄像头，密码键盘是否有改装过的痕迹或被贴上薄膜，待确定环境安全后再进行操作。输入密码时，尽量用手或身体进行遮挡，防止他人窥视。

Q75. 自助取款机未吐钞却扣账怎么办?

自助取款机出现扣账不吐钞等情况时，不要轻易离开，可在原地拨打机具屏幕上显示的银行客户服务电话进行求助。拨打电话时要避免被不法分子转移注意力，调包银行卡。

Q76. 遇到自助设备吞卡如何处理？

请在自助设备前耐心等待3~5分钟,确认卡片

