

Q67. 什么是手机银行?

手机银行是利用移动电话和无线网络开展的银行业务。手机银行是电子银行的新兴渠道,它将账户查询、转账汇款、缴费支付等各种银行业务集中到手机上进行操作。客户可以不受时间、地域的限制享受银行提供的金融服务。

Q68. 如何开通手机银行?

您本人携带有效身份证件及银行卡到银行柜面办理。通过网银及手机渠道也可开通手机银行,但功能可能会有所限制。

Q69. 手机银行如何保护客户资金安全?

手机银行的普及是现代科技和银行金融服务的有机结合。为了确保客户的资金安全,目前各银行已经投入巨额资金,通过各种科技手段系统化地提高手机银行的风险防范能力。

小贴士

安全使用手机银行要素:

使用自己的手机登录、选择正确的网址、保管好用户名和密码、密码泄露及时更新密码重置、手机丢失请尽快联系银行及时进行相应处理。



如何安全使用手机银行

(1) 千万不要使用他人手机登录手机银行。

(2) 选择正确的手机银行网址登录,防范网上欺诈行为。

(3) 妥善保管手机银行用户名和密码,不透露给他人。

(4) 如果发现泄露或遗忘密码,请及时进行密码重置。

(5) 如果丢失手机或更换手机号码,请联系银行及时进行相应处理。

Q70. 手机丢失了,手机银行还能用吗? 如何更换手机银行预留的手机号码?

手机银行有登录密码、支付密码、口令卡等保护,手机本身不保存账务信息,可以通过任何一部手机或者直接到银行网点注销您的手机银行,待换卡后重新开通。

如需要更换手机号码,通常需要您本人携带有效身份证件和手机银行注册卡到银行网点办理更换手续。

Q71. 什么是电话银行?

电话银行是指利用电话等声讯设备和电信网络开展的银行业务。电