

Q62. 运用网银办理汇款业务可以省钱省心吗？

各银行都在网上银行推出了转账功能，无论是行内转账还是跨行汇款，都可以足不出户就享受到方便、快捷的转账汇款服务。网上银行汇款提供7×24小时服务，不受时间、空间限制。不少银行规定，通过网银转账，手续费有一定优惠。

等作为密码，将网上银行密码与其它用途的密码区分开，不要采用同一密码。

(2) 使用安全的电脑操作。尽量避免在网吧、图书馆等公共场所使用公用电脑操作网上银行，用于登陆网上银行的电脑应安装并及时更新杀毒软件及个人防火墙。

(3) 选择正确的网址登陆。通过正确的网址访问银行网站，尽量不要通过其他网站链接进行访问，以防登陆“钓鱼网站”。

(4) 保管好账号和密码等个人身份信息。不要将用户名、密码和身份证号码等个人身份识别信息透露给其他人。

(5) 养成良好的操作习惯。操作完毕或暂离机器时，及时退出网上银行，并立即从计算机上拔下移动证书。妥善保管移动证书或动态令牌等认证工具。

(6) 树立正确的安全意识。及时关注账户变动情况，对异常状态提高警惕。若在使用网上银行过程中遇到问题，及时致电银行客户服务中心咨询。

Q63. 网银跨行转账需要填写开户银行的详细信息吗？

办理跨行汇款时最好正确填写开户银行信息，避免因错填开户银行信息导致无法到账或延迟到账的情况。如果不清楚对方开户银行的名称，建议拨打收款方银行服务电话咨询。

Q64. 网银证书过期后应该怎么办？

不同的银行证书有效期时间不同，一般在证书过期前登陆网上银行自行下载新的证书即可。但逾期后，通常需要到开户银行网点办理。

Q65. 遇到网银证书损坏应该怎么办？

需要您本人携带有效身份证件、注册时的银行卡和损坏的网银证书去银行柜面重新办理。

Q66. 遗忘网银登录密码怎么办？

一般需要本人携带身份证件和网上银行注册卡到银行网点办理密码重置手续。

请输入您的用户名或身份证号：XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

网银登录密码：

