

Q60. 如何开通网上银行?

您本人携带有效身份证件及银行卡到银行柜面办理,部分银行可以通过网络自助开通,但功能可能会有所限制,详情请咨询各开户银行。

Q61. 网上银行安全吗?

目前银行已采用了多种方式保障网银安全。

牢固的安全防护体系: 银行运用数据加密措施,并采用网络防火墙加网络入侵检测系统等,构建了立体的安全防护体系。

有效的安全工具: 银行向客户提供包括数字证书、动态口令卡、余额变动提醒、手机短信认证、预留验证信息、防钓鱼安全控件等工具,有效保障客户交易安全。

小贴士

安全使用网银要素:

密码不能过于简单、使用安全的电脑、选择正确的网址、保管好账户和密码等个人身份信息、养成良好的操作习惯、树立正确的安全意识。



如何安全使用网银

(1) 设置复杂的密码作为单独的网上银行密码。不采用简单数字排列、生日、电话号码

本章主要介绍了电子银行和自助机具的相关内容,共21个问答。主要内容包括:自助银行、网上银行、手机银行、电话银行等内容。

需要读者关注的是安全使用网上银行和手机银行的相关内容。电子银行已经成为广大金融消费者日常使用的金融服务之一,既方便快捷又省时省力。金融安全是金融机构和消费者共同努力的结果,在使用电子银行的过程中养成良好的习惯,是金融消费者自我保护的重要手段。

Q58. 电子银行都包括哪些?

电子银行包括网上银行、手机银行、电话银行、多媒体自助终端以及其他利用电子服务设备和网络,由客户通过自助方式完成交易的离柜银行业务。

Q59. 什么是网上银行?

网上银行是指利用计算机和互联网开展的银行业务。网上银行不受空间、时间的限制,可全天候向客户提供账户查询、转账汇款、投资理财、缴费和在线支付等金融服务。

Q & A

Q62. 运用网银办理汇款业务可以省钱省心吗?

各银行都在网上银行推出了转账功能,无论是行内转账还是跨行汇款,都可以足不出户就享受到方便、快捷的转账汇款服务。网上银行汇款提供7×24小时服务,不受时间、空间限制。不少银行规定,通过网银转账,手续费有一定优惠。

等作为密码,将网上银行密码与其它用途的密码区分开,不要采用同一密码。

(2) 使用安全的电脑操作。尽量避免在网吧、图书馆等公共场所使用公用电脑操作网上银行,用于登陆网上银行的电脑应安装并及时更新杀毒软件及个人防火墙。

(3) 选择正确的网址登陆。通过正确的网址访问银行网站,尽量不要通过其他网站链接进行访问,以防登陆“钓鱼网站”。

(4) 保管好账号和密码等个人身份信息。不要将用户名、密码和身份证号码等个人身份识别信息透露给其他人。

(5) 养成良好的操作习惯。操作完毕或暂离机器时,及时退出网上银行,并立即从计算机上拔下移动证书。妥善保管移动证书或动态令牌等认证工具。

(6) 树立正确的安全意识。及时关注账户变动情况,对异常状态提高警惕。若在使用网上银行过程中遇到问题,及时致电银行客户服务中心咨询。

Q63. 网银跨行转账需要填写开户银行的详细信息吗?

办理跨行汇款时最好正确填写开户银行信息,避免因错填开户银行信息导致无法到账或延迟到账的情况。如果不清楚对方开户银行的名称,建议拨打收款方银行服务电话咨询。

Q64. 网银证书过期后应该怎么办?

不同的银行证书有效期时间不同,一般在证书过期前登陆网上银行自行下载新的证书即可。但逾期后,通常需要到开户银行网点办理。

Q65. 遇到网银证书损坏应该怎么办?

需要您本人携带有效身份证件、注册时的银行卡和损坏的网银证书去银行柜面重新办理。

Q66. 遗忘网银登录密码怎么办?

一般需要本人携带身份证件和网上银行注册卡到银行网点办理密码重置手续。

注册时银行卡卡号: 33330000000000000000000000000000

网银登录密码:

