



本章主要介绍了电子银行和自助机具的相关内容,共21个问答。主要内容包括:自助银行、网上银行、手机银行、电话银行等内容。

需要读者关注的是安全使用网上银行和手机银行的相关内容。电子银行已经成为广大金融消费者日常使用的金融服务之一,既方便快捷又省时省力。金融安全是金融机构和消费者共同努力的结果,在使用电子银行的过程中养成良好的习惯,是金融消费者自我保护的重要手段。

Q58. 电子银行都包括哪些?

电子银行包括网上银行、手机银行、电话银行、多媒体自助终端以及其他利用电子服务设备和网络,由客户通过自助方式完成交易的离柜银行业务。

Q59. 什么是网上银行?

网上银行是指利用计算机和互联网开展的银行业务。网上银行不受空间、时间的限制,可全天候向客户提供账户查询、转账汇款、投资理财、缴费和在线支付等金融服务。

Q60. 如何开通网上银行?

您本人携带有效身份证件及银行卡到银行柜面办理,部分银行可以通过网络自助开通,但功能可能会有所限制,详情请咨询各开户银行。

Q61. 网上银行安全吗?

目前银行已采用了多种方式保障网银安全。

牢固的安全防护体系: 银行运用数据加密措施,并采用网络防火墙增加网络入侵检测系统等,构建了立体的安全防护体系。

有效的安全工具: 银行向客户提供包括数字证书、动态口令卡、余额变动提醒、手机短信认证、预留验证信息、防钓鱼安全控件等工具,有效保障客户交易安全。

小贴士

安全使用网银要素:

密码不能过于简单、使用安全的电脑、选择正确的网址、保管好账户和密码等个人身份信息、养成良好的操作习惯、树立正确的安全意识。



如何安全使用网银

(1) 设置复杂的密码作为单独的网上银行密码。不采用简单数字排列、生日、电话号码