

Q54. 什么是银行卡预授权交易?

当您在宾馆、酒店或租车公司等类型商户消费时, 商户消费与结算不在同一时间完成。商户会选择使用预授权交易操作, 向发卡机构索要授权, 并在结账时根据结算金额向持卡人收款(称为预授权确认)。

商户索要授权后, 您的银行卡账户会以授权金额为限冻结信用额度或账户资金, 预授权有效期为自交易日(对追加预授权金额的, 以追加交易日为准)起30天。如果在结算时, 您以其他方式支付或取消了该笔授权消费, 则应要求商户同步撤销该笔预授权交易。超过预授权有效期的或预授权撤销交易完成后, 将自动解除原预授权的信用额度或账户资金冻结。

当您由于某种原因, 未能采取当面结账时, 商户将在预授权有效期内, 且在预授权金额115%的范围内, 依据您的消费记录或单据, 按实际应结账金额通过发卡机构自动扣收您的交易款项。

对预授权消费款项结算记账时, 原预授权将会自动取消。



Q55. 什么是“No Show”费?

“No Show”费是指当您预定酒店或租车后, 如未能按规定提前取消预约, 商户可以按照国际惯例从您的信用卡中扣除每间房一晚的房费或每部车两天的租金作为“No Show费”。为避免以上损失, 请您切记

以下事项:

在预约过程中被要求提供卡号时, 您应意识到该卡号已经起到了预约保证的作用; 预约时应向商户了解取消预约的有关规定(如取消预约的有效时间、方式等); 解除预约时, 不要忘记向商户索取取消代码, 以此作为日后处理该类交易争端的有利证据; 切勿随意向他人泄漏您的卡号及密码, 防止被他人冒用。

小贴士

境外用户将您要缴付的款项即时转换为您的本地货币计算, 称为“动态外币兑换”。商户也可能会就这项服务收取额外费用。



什么是动态外币兑换

境外商户将您要缴付的款项即时转换为您的本地货币计算, 称为“动态外币兑换”, 表示由商户直接换算外币, 而非由国际组织处理。购物时能得知以本币计算的价格, 可能会更为方便, 但您必须明白, 商户也可能会就这项服务收取额外费用。国际组织规定商户必须为顾客提供选择, 让您以当地货币付账, 以免缴付商户收取的额外费用。国际组织也规定若商户提供“动态外币兑换”服务, 必须告知顾客适用的兑换率, 并说明其中是否加收服务费。