

在您进行购物消费时,请尽量当面刷卡,避免卡片离身产生风险,在签字确认时,请确认签购单上的金额,一般信用卡签购单上有三栏金额:基本消费金额(Base Amount)、小费(Tips)及总金额(Total)。国外很多国家都有支付小费的概念,如您需要支付小费,可在“小费”栏填写支付小费金额,与实际消费金额加总后填入“总金额”栏内,确认无误后再签名确认。

在境外使用信用卡时,请您注意妥善保管交易收据和凭条,包括POS签购单、入住酒店离店时的住宿费用明细清单、境外租车的租车协议及还车时最终确认的消费明细等文件,如交易款已先行由他人代付,也应提醒代付人保留好相关的支付证明。建议相关收据和凭条与信用卡对账单核对,确认无误后再做销毁。

温馨提示

信用卡请妥善保管,在一些需要寄放外套的公共场合,不要将装有信用卡的钱包放在外套口袋,不要将其置于车内或寄物柜中。出行在外,建议将卡号与发卡银行客户服务热线存入手机通讯录内,如发生信用卡遗失可以第一时间联系发卡银行进行挂失,信用卡挂失都为即时生效,避免产生资金风险。

请在出国前与发卡银行确认预留的手机号码正确并保持手机畅通,以便接收境外刷卡短信确认交易。

Q51. 如果用卡受阻,怎么办?

您用卡受阻可能由消磁、卡片损坏、消费额超出可用额度等多种原因造成,请您致电客户服务热线查询。

Q52. 持卡人需要留存交易单据吗?

请您妥善保管交易单据并及时与账单核对,如对交易有疑问,请在记账日起60天内向客户服务热线或银行网点提出查询,并请您积极配合银行业务人员进行相关调查。

Q53. 信用卡消费后,我要退货怎么办?

如您要求退货,可持信用卡和消费单据与商户协商办理退货手续,退还款项将直接划回您的信用卡账户。

