

(2) **申请方式:** 附属卡申请人须提供本人有效身份证件复印件。已有主卡申请附属卡的,持卡人需出具主卡,申请表上主卡持卡人和附属卡申请人须同时签名。

(3) **授信额度:** 主卡和附属卡共用一个授信额度。

(4) **账户使用:** 主卡和附属卡共用同一个账户,即附属卡持卡人所有交易(包括产生的相关费用)均记入主卡账户,账务由主卡负责。

(5) **销卡:** 附属卡销卡的发起人可以是附属卡持卡人或主卡持卡人;附属卡销卡,主卡可以继续使用,但主卡销卡前首先要销附属卡。

Q47. 怎样拥有更高的信用额度?

信用卡透支额度主要取决于其职业、资产状况和信用状况。

提高信用卡额度的方法: 一是申请信用卡时尽量提供最全面的财力及相关方面的资料。二是多消费,并且消费的商户尽量多样化。三是保持按时全额还款。四是定期主动申请提高额度。信用卡调额一般可分为:永久调额和临时调额,持卡人可按照自身的实际情况来选择调额方式。

小贴士

信用卡额度越高越好吗

不一定。信用卡的额度应当与自身需求及财务状况相匹配,有临时需要可向发卡银行申请调额。



Q48. 刷卡消费是否需要输入密码?

发卡银行一般会为持卡人提供刷卡消费输密自选服务并可设置输密限额(消费金额大于或等于“输密限额”时需要输入密码)。

如果您选择刷卡输密消费方式,在境内商户和境外银联商户消费且消费金额大于等于消费输密限额时,需要输入密码。为了您的用卡安全,建议选择此种交易方式。

如果您未选择刷卡输密消费方式,则无需输入密码。

持卡人可通过发卡银行网点、客户服务热线和网上银行办理此项服务。

温馨
提示

在境外 VISA / MASTERCARD
/ AmericanExpress 商户消费时均
无需输入密码。

Q49. 什么是信用卡的安全码?

安全码是在信用卡背面的签名栏上,紧跟在卡号后的3位数字。当持卡人使用信用卡进行非联机交易或在电视、电话、网上购物以特殊方式交易时,特约商户会以安全码来核实卡片的真实性。

Q50. 在境外如何使用信用卡?

按照国际惯例,在境外使用信用卡都是凭签名消费,所设的密码一般无法使用(银联通道消费除外)。

在您进行购物消费时,请尽量当面刷卡,避免卡片离身产生风险,在签字确认时,请确认签购单上的金额,一般信用卡签购单上有三栏金额:基本消费金额(Base Amount)、小费(Tips)及总金额(Total)。国外很多国家都有支付小费的概念,如您需要支付小费,可在“小费”栏填写支付小费金额,与实际消费金额加总后填入“总金额”栏内,确认无误后再签名确认。

在境外使用信用卡时,请您注意妥善保管交易收据和凭条,包括POS签购单、入住酒店离店时的住宿费用明细清单、境外租车的租车协议及还车时最终确认的消费明细等文件,如交易款已先行由他人代付,也应提醒代付人保留好相关的支付证明。建议相关收据和凭条与信用卡对账单核对,确认无误后再做销毁。

温馨提示

信用卡请妥善保管,在一些需要寄放外套的公共场合,不要将装有信用卡的钱包放在外套口袋,不要将其置于车内或寄物柜中。出行在外,建议将卡号与发卡银行客户服务热线存入手机通讯录内,如发生信用卡遗失可以第一时间联系发卡银行进行挂失,信用卡挂失都为即时生效,避免产生资金风险。

请在出国前与发卡银行确认预留的手机号码正确并保持手机畅通,以便接收境外刷卡短信确认交易。

Q51. 如果用卡受阻,怎么办?

您用卡受阻可能由消磁、卡片损坏、消费额超出可用额度等多种原因造成,请您致电客户服务热线查询。

Q52. 持卡人需要留存交易单据吗?

请您妥善保管交易单据并及时与账单核对,如对交易有疑问,请在记账日起60天内向客户服务热线或银行网点提出查询,并请您积极配合银行业务人员进行相关调查。

Q53. 信用卡消费后,我要退货怎么办?

如您要求退货,可持信用卡和消费单据与商户协商办理退货手续,退还款项将直接划回您的信用卡账户。

