



个人理财及银行代理业务

Q16. 银证转账, 证券账户资金未及时到账的一般原因是什么? 如何处理?

银证转账一般实时到账, 若遇到券商与银行间通讯线路问题可能会产生未实时到账的情况。如果遇到上述问题您可致电券商或银行客服热线咨询解决。

Q17. 领取直系亲属存款遗产的操作流程是什么?

根据《储蓄管理条例》, 存款人死亡后, 合法继承人为证明自己的身份和有权提取该项存款, 应向当地公证处(尚未建立公证处的地方向县、市人民法院, 下同)申请办理继承权证明书, 银行凭此办理过户或支付手续。如该项存款的继承权发生争执时, 应由人民法院判决。银行凭人民法院的判决书、裁定书或调解书办理过户或支付手续。

如果您需要领取直系亲属的存款遗产, 应立即向当地公证处申请办理继承权证明书, 凭此向银行申请办理过户或取款手续。