

用卡的情况等；二是提供先消费后付款服务的机构，主要是电信企业，水、电、燃气公司等公共事业单位，上述单位提供个人缴纳电话费、水费、电费、燃气费等信息。三是民事经济案件责任一方的信息，主要来自作出判决的法院，个人欠税信息来自相关的税务部门。

Q11. 谁有权查询个人信用报告？

根据中国人民银行《个人信用信息基础数据库管理暂行办法》，申请查询人本人或授权代理人可以查询个人信用报告；另外，商业银行经过申请人本人书面授权后，也可以查询授权人信用情况。

Q12. 如何查询个人信用报告？查询时要提供哪些资料？

您可以持本人有效身份证件原件及复印件前往就近的人民银行征信管理部门查询，其中复印件要留给查询机构备查（个人有效身份证件包括：身份证、军官证、士兵证、护照、港澳居民来往内地通行证、台湾同胞来往内地通行证、外国人居留证等）。



您也可以授权他人作为代理人到中国人民银行征信管理部门查询您的信用报告。查询时，需提供如下材料：

- (1) 委托人（您自己）和代理人的有效身份证件原件及复印件，并留复印件备查；
- (2) 您本人签名的授权查询委托书；
- (3) 代理人如实填写的个人信用报告本人查询申请表。

Q13. 户口在异地，可以在当地查自己的信用报告吗？

可以查。个人信用数据库的网络覆盖全国各地，无论在哪里，您都可以到当地人民银行分支机构查询。

Q14. 可以通过电话或者互联网查询个人信用报告吗？

不可以。目前，只能通过现场查询个人信用报告。

Q15. 个人信用报告中的信息错了，如何提出异议申请？

当个人对自己的信用报告反映的信息持有不同意见时，建议您到人民银行的征信管理部门提出异议申请，还可以到异议数据报送机构核实情况和协商解决。

如果您本人向中国人民银行的征信管理部门提出个人信用报告的异议申请，需要出示您本人有效身份证件原件、复印件。如果您委托代理人提出异议申请，代理人须提供委托人（您自己）和代理人的有效身份证件原件及复印件、委托人的个人信用报告、具有法律效力的授权委托书。